

平成29年度事業報告書

社会福祉法人 八幡市社会福祉協議会

I. 総括

少子高齢化や核家族化の進行、地域のつながりの希薄化など、私たちを取り巻く社会は、急速に変化し、例えば、高齢の親とひきこもりの50代の子が同居している「8050問題」や育児と介護が同時に直面する「ダブルケア」など、生活課題が複合化、複雑化してきています。

さらには、生活上の悩みを誰にも相談できず、地域で孤立する高齢者や生活困窮者等に対する支援が大きな課題となっていることから、関係機関と連携を取りながら重層的な相談支援体制の強化が必要となっています。

市民のさまざまな生活課題に対応するには、地域のつながりや支え合いを深めながら、地域住民や各種の団体・機関が協働し、横断的、総合的に課題の解決に向けて取り組むことが重要であり、社会福祉協議会の果たすべきその役割は益々大きくなっています。

「八幡市地域福祉推進計画」の最終年度であったことから、市民の皆様方や関係機関の協力によりそれぞれの課題について検証し、「第2次八幡市地域福祉推進計画」を策定するとともに、次の取組みを進めました。

II. 重点活動

1. 財政活動

地域に根ざした福祉活動を進めるために、社協会費をはじめ共同募金の配分金、寄附金などの自主財源の確保に努めました。

社協会費は、自治組織の協力を得る中で、普通会员の確保を図るとともに、企業、団体等への特別会員や賛助会員の拡大に努めました。会員の拡大を図るために、本市社協のオリジナルバッジの着用の促進に努めました。

共同募金配分金については、本会役員、ボランティア団体をはじめ京都八幡高等学校ボランティア部による街頭募金活動、自治組織の協力による募金活動や特別資材の販売等に取り組み、社協への配分金の確保に努めました。

また、介護保険事業等の公益事業の拡大を図るとともに、市民や企業からの寄附金を受けるとともに、福祉バザー等の収益事業にも取り組みました。

2. 組織の強化

理事と評議員で構成する部会を6部会から4部会に再編し、福祉ニーズに的確に対応する活動について各部会で検討し、社協活動の展開を図りました。

また、職員の資質の向上を図るために、研修計画に基づく計画的な職員研修に取り組みました。役員体制の強化と地域福祉の推進を図るため、役員視察研修を実

施しました。

3. 地域福祉推進計画の推進と次期計画の策定

平成24年度に市と協働で策定した八幡市地域福祉推進計画の最終年度を迎え、引き続き市と協働して計画の進行管理を八幡市地域福祉推進協議会で行い、計画に対する検証・評価を行いました。

また、次期計画策定のために地域福祉推進計画策定委員会及び作業部会を開催し、アンケート調査や住民等による座談会の結果や第1次計画に対する評価を基に、「第2次八幡市地域福祉推進計画」を策定しました。

4. 災害ボランティアセンターの運営

平常時から災害に強いネットワークの構築や体制作りを進め、災害時には迅速かつ効果的に支援活動ができるようにと、平成30年3月に災害時移行運営マニュアルに従った「災害時移行・設置運営訓練」を運営委員及び職員で実施し、センター運営のイメージを共有するとともにマニュアル内容を検証しました。

5. 相談機能の充実と福祉サービス利用援助事業の推進

市民の身近な相談窓口の「ふれあい福祉センター」では、関係機関と連携して相談にあたりるとともに、夜間転送電話を活用した相談事業に取り組みました。

障がい者生活支援センターやまびこでは、月2回のピア・カウンセリングを開催し、障がいを持つカウンセラーが相談者の悩みや問題に向き合い支えました。

また、利用者の働くプログラムとして「やまびこ cafe」を福祉会館で定期的で開催するとともに、7月からスタートした「やまびこ農園」では、季節の野菜作りに取り組みました。今後、収穫された野菜は、社協ヘルパーステーションが実施する「ランチ De サービス」に活用する予定です。

福祉サービス利用援助事業では、判断能力が不十分な市民の方に対し、府社協と連携しながら権利擁護に努めました。

家計相談支援事業では、生活困窮者の自立に向けた取り組みを進めています。社会保障制度の狭間にある生活困窮者の多くが、家計に関わる問題を抱えていることから、特に経済的な面で不安や課題を感じている方への相談支援に努めました。

6. 絆ネットワーク構築支援事業

絆ネットワークコーディネーターを配置し、自治会、福祉委員、民生児童委員、老人クラブ等の地域の団体が、地域の実態把握や課題解決に向けて協議するための地区座談会を推進しました。

また、地域住民、関係機関及び専門職による、年2回の絆ネット地域懇談会では、それぞれの取組みや・地域課題の共有をはかりながら、地域の絆を深めるための活動の仕組みづくりを、八幡市と協働して取り組みました。

7. 高齢者等見守り活動の支援

住民が主体的に取り組んでいる高齢者の見守り活動をはじめ、一つの団体だけではなく関係機関や関係団体と連携を図りながら取り組まれる見守りや声かけ、支え合い活動の支援に努め、地域の実情にあった見守り活動を進めました。

8. 福祉委員会構想の推進

福祉委員会が設立して20年を経過する中で、地域コミュニティや家族の絆なども大きく変化し、高齢者の孤立死をはじめさまざまな社会的孤立への対応が大きな課題となっています。

地域の中では、それぞれの団体が福祉的な活動を行っていることから、地域の中に自治会単位で横断的な組織体制を構築することが求められています。

前年度に引き続き、平成30年度から新たな組織体制で活動できるように、地域の実態を把握しながら移行への協議を行いました。

9. ボランティア活動の推進

市民の福祉ニーズの多様化、福祉サービスの需要が増大していることから、従来の公的な福祉サービスだけでは、対応が困難な状況になっています。このような状況の中でボランティアの役割は、より一層重要となっており、ボランティアグループの自主性を尊重することを基本に、各団体の活動の支援に努めました。

具体的な取組みとしては、各ボランティアグループの入門・養成講座の共催や協力をはじめ、ボランティアの担い手を増やすために、ボランティア活動センター主催によるボランティア啓発イベントやボランティア活動に関する情報紙を発行しました。

10. 広報啓発活動の推進

社協の活動を市民に知っていただき、地域福祉活動に対する理解と協力を得るた

め、「社協だより」を発行しました。

また、ホームページは、随時更新し、社会福祉協議会の各種サービスや事業の内容などの情報の発信に努めました。市民の関心の高い「健康寿命を延伸する」をテーマにした市民福祉講座を3回連続で開催しました。

11. 介護保険関連事業

介護保険事業者として、地域に根ざした社協ならではのきめ細やかなケアプランの作成と、ケアプランに基づく訪問介護計画により、利用者に、自分らしく生き生きと楽しい日常生活を営んでいただける、介護サービスの提供に努めました。

介護保険法に定める居宅サービスや障がい福祉サービスの範囲を超えてのサービスを希望される利用者に、有償によるスマイルサポート事業で、利用者が居宅で可能な限り安心した日常生活を過ごせる取り組みを進めました。

急増する認知症患者やその家族が、住み慣れた地域で安心して暮らせるまちなになるようにと、企業やグループ、サークルを対象に「認知症サポーター養成講座」を開催しました。

八寿園デイサービス事業では、利用者の家族や地域の方々からご意見等をいただく「運営推進会議」を開催し、利用者が楽しく日常生活を営むサービスに努め、介護をされている家族の方の悩みや生の声を、今後の運営に活かすために家族交流会を開催しました。

高齢者を対象に、介護予防の地域支援事業として、「はつらつ健康教室」、「いきいき介護予防教室」、「パワーアップ介護予防教室」を開催するとともに、要支援者等の対象者に対し、福祉会館の調理室を利用した「ランチDeサービス事業」をスタートさせました。

また、高齢者の方々が、老人福祉施設などでのお手伝いを通じて地域貢献や社会参加されることで、より健康で生きがいのある生活を送られることを目的に「介護支援サポーター事業」に取り組みました。

12. 障がい福祉サービス事業

障がい者の自立と社会参加を促進するために、社会的ニーズをふまえ、社会福祉協議会の機能とサービスを組み合わせて利用者を支援する障がい福祉サービスの提供に努めました。

事業項目	本年度実施状況	前年度実績
1.財政活動	<ul style="list-style-type: none"> ・社協会員の加入促進 <ul style="list-style-type: none"> 会費 <u>3,662,784 円</u> 500 円普通会員 <u>3,969 口</u> 3,000 円特別会員 <u>87 口</u> 10,000 円賛助会員 <u>26 口</u> 500 円未満 <u>5,229 口</u> 加入率 <u>12.9%</u> ・寄付金等 <ul style="list-style-type: none"> 寄付件数 20 件 金額 <u>1,092,060 円</u> ・ふれあい福祉基金 <ul style="list-style-type: none"> 年度末基金総額 <u>18,175,610 円</u> (156,431 円積立) ・ボランティア基金 <ul style="list-style-type: none"> 年度末基金総額 <u>101,124,625 円</u> (H29.運用益収入: 1,463,764 円) ・障害者(児)福祉基金 <ul style="list-style-type: none"> 年度末基金総額 <u>12,495,808 円</u> (H29.運用益収入: 134,388 円) 	<ul style="list-style-type: none"> <u>3,843,743 円</u> <u>4,274 口</u> <u>102 口</u> <u>26 口</u> <u>5,212 口</u> <u>13.5%</u> 19 件 <u>748,863 円</u> <u>18,019,179 円</u> (157,430 円) H28. <u>101,124,625 円</u> H28.運用益収入 <u>1,463,764 円</u> H28. <u>12,495,808 円</u> H28.運用益収入 <u>(134,388 円)</u>
2.組織活動	<ul style="list-style-type: none"> ・理事会・評議員会・監事会 <ul style="list-style-type: none"> 理事会 <u>4 回開催</u> 評議員会 <u>2 回開催</u> 監事会 <u>1 回開催</u> 評議員選任・解任委員会 <u>2 回開催</u> ・専門部会 <ul style="list-style-type: none"> 広報啓発部会 <u>4 回開催</u> 総務部会 <u>3 回開催</u> 介護保険・障がい福祉部会 <u>3 回開催</u> 地域福祉部会 <u>3 回開催</u> ・役職員視察研修会 <ul style="list-style-type: none"> 実施日:平成 30 年 3 月 9 日～10 日 行 先:長野県伊那市社会福祉協議会 参加者:14 名 	<ul style="list-style-type: none"> <u>6 回開催</u> <u>3 回開催</u> <u>1 回開催</u> <u>1 回開催</u> <u>4 回開催</u> <u>3 回開催</u> <u>3 回開催</u> <u>3 回開催</u> 実施日:平成 29 年 2 月 8 日 行 先:鳥見地区社会福祉協議会(奈良県)参加者:39 名

事業項目	本年度実施状況	前年度実績									
3 災害ボランティアセンターの運営	<p>災害時ボランティアセンターの災害時移行に向け、3月21日に運営委員と職員向けの模擬訓練を実施しました。</p> <p>運営にあたり、効果的且つ円滑に活動を推進するため、八幡市と協定を結びました。</p> <p>災害ボランティアセンター運営委員会を、<u>年2回</u>開催しました。</p> <p>京都府総合防災訓練参加 H29.9.3 市民体育館</p>	<p><u>職員向け訓練</u></p> <p><u>年3回運営委員会</u></p>									
4. 高齢者福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> ・フリージャ弁当 年間延べ <u>263 世帯</u> <u>526 配食</u> ・福祉機器の貸出 車イス <u>76 回貸出</u> (体験貸出 7回) ・高齢者見守り強化事業 ・テレフォンボランティアサービス事業 利用登録者 <u>13 名</u> ボランティア <u>11 名(年間延べ 151 名)</u> 	<p><u>274 世帯</u> <u>548 配食</u> <u>100 回貸出</u> (<u>体験貸出 13 回</u>)</p> <p><u>12 名</u> <u>9 名 (年間延べ 143 名)</u></p>									
5. 障がい者 (児) 福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉機器の貸出 車イス <u>76 回貸出 (再掲)</u> ・障がい者 (児) 福祉基金 (助成) <table border="1" data-bbox="416 1178 1102 1402"> <thead> <tr> <th>助成先</th> <th>助成金額</th> <th>事業内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>グループホーム Arbo</td> <td>55,000 円</td> <td>2階居室の内窓手すりの設置</td> </tr> <tr> <td>きろろん八幡</td> <td>52,000 円</td> <td>衣類乾燥除湿器</td> </tr> </tbody> </table>	助成先	助成金額	事業内容	グループホーム Arbo	55,000 円	2階居室の内窓手すりの設置	きろろん八幡	52,000 円	衣類乾燥除湿器	<p><u>100 回貸出</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>こはるびより 52,000 円</u> (<u>跳び箱・顕微鏡</u>) ・ <u>蓮華 55,000 円</u> (<u>療育グッズ・収納ラック</u>)
助成先	助成金額	事業内容									
グループホーム Arbo	55,000 円	2階居室の内窓手すりの設置									
きろろん八幡	52,000 円	衣類乾燥除湿器									
6. 児童福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉体験学習事業では、市内中高生6名の参加のもと、市内の高齢者施設 (5 施設) 障がい者施設 (1 施設) の協力を得て、実施をしました。 ・男山第三中・中央小・八幡小学校の体験学習に協力しました。 ・要保護児童訪問支援事業 市が特に必要であると判断した家庭にホームヘルパーを派遣し、育児や家事援助を行う要保護児童訪問支援事業に取り組みました。 ヘルパー7名を3家庭の利用者に派遣をしました。 	<p><u>保育園:11 園</u> <u>高齢者福祉施設:4 施設</u> <u>中高生 41 名参加</u> 男山第三中学校・橋本小学校 体験学習 2回 (<u>手話・点字・要約筆記</u>)</p> <p>ヘルパー2名を1家庭の利用者へ派遣</p>									

事業項目	本年度実施状況	前年度実績
7. 共同募金配分事業	<p>共同募金運動の配分金では、<u>1,604,518 円</u>の配分を受け、自主事業である下記の事業に活用しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フリージャ弁当配食事業 <u>210 千円</u> ・テレフォンボランティアサービス事業 <u>110 千円</u> ・福祉当事者団体活動補助事業 <u>340 千円</u> ・障がい者週間啓発事業 <u>75 千円</u> ・社協活動啓発事業 <u>375 千円</u> ・ボランティア活動支援事業 <u>495 千円</u> <p>・歳末たすけあい運動では、<u>2,721,700 円</u>の配分を受け、配分委員会での検討の結果、住民参加型の福祉活動や障がい者通所事業所などへ配分しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老人施設入所者 <u>2 名 6 千円</u> ・障がい者通所事業所 <u>8 ヶ所 516 千円</u> ・障がい者共同生活生活事業所 <u>3 ヶ所 87 千円</u> ・おせち料理配食 <u>151 世帯 483 千円</u> ・地域福祉推進事業 <u>39 団体 1,369 千円</u> ・福祉当事者団体 <u>8 団体 160 千円</u> ・災害ボランティアセンター準備事業 <u>100 千円</u> ・災害ボランティアセンター助成事業として、<u>460 千円</u>の助成を受け備品を購入しました。 <u>発電機 2 台・テント 1 張</u> 	<p><u>1,596,726 円</u></p> <p><u>375 千円</u></p> <p><u>340 千円</u></p> <p><u>705 千円</u></p> <p><u>75 千円</u></p> <p><u>100 千円</u></p> <p><u>2,805,580 円</u></p> <p><u>2 名 6 千円</u></p> <p><u>8 ヶ所 495 千円</u></p> <p><u>2 ヶ所 75 千円</u></p> <p><u>145 世帯 467 千円</u></p> <p><u>39 団体 1,502 千円</u></p> <p><u>8 団体 160 千円</u></p> <p><u>100 千円</u></p>
8. 貸付等援護事業等	<ul style="list-style-type: none"> ・家計相談支援事業 <u>新規相談受付件数 37 件</u> <u>相談利用人数合計 290 名</u> <u>相談利用実績合計 665 件</u> ・たすけあい資金貸付 <u>7 件</u> <p>【内訳】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活福祉資金貸付 <u>60 件 19,812 千円</u> ・総合支援資金 <u>3 件 1,400 千円</u> ・教育支援費 <u>20 件 6,150 千円</u> ・就学支援費 <u>20 件 7,630 千円</u> ・福祉費 <u>15 件 4,432 千円</u> ・緊急小口資金 <u>2 件 200 千円</u> 	<p><u>25 件</u></p> <p><u>68 名</u></p> <p><u>178 件</u></p> <p><u>13 件</u></p> <p><u>66 件 21,371 千円</u></p> <p><u>2 件 450 千円</u></p> <p><u>24 件 5,736 千円</u></p> <p><u>24 件 10,994 千円</u></p> <p><u>12 件 3,796 千円</u></p> <p><u>4 件 395 千円</u></p>

事業項目	本年度実施状況	前年度実績																																																																																																
<p>9.住民参加の地域福祉推進事業</p>	<p>・くらしのサポート愛（まな）ちゃんの、利用会員と協力会員をつなぐコーディネートに努めました。</p> <p><会員登録状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用会員 29名 ・協力会員 10名 ・賛助会員 0名 <p>合計 39名</p> <p><サービスの内容></p> <table border="1" data-bbox="469 741 1086 909"> <thead> <tr> <th colspan="2">家事</th> <th colspan="2">介助</th> <th colspan="2">移送</th> </tr> <tr> <th>回数</th> <th>時間</th> <th>回数</th> <th>時間</th> <th>回数</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>357</td> <td>349</td> <td>108</td> <td>267.5</td> <td>76</td> <td>106</td> </tr> </tbody> </table>	家事		介助		移送		回数	時間	回数	時間	回数	時間	357	349	108	267.5	76	106	<p><会員登録状況></p> <p>31名 12名 <u>0名</u></p> <p>合計43名</p> <p><サービスの内容></p> <p>家事 <u>357回 347.5時間</u> 介助 <u>63回 189時間</u> 移送 <u>109回 183.5時間</u></p>																																																																														
家事		介助		移送																																																																																														
回数	時間	回数	時間	回数	時間																																																																																													
357	349	108	267.5	76	106																																																																																													
<p>10.ふれあい福祉センター事業</p>	<p>・市民の複雑で多様化する相談内容について、関係機関との連携や出張相談、夜間転送電話等を活用して対応しました。</p> <p>相談件数 <u>632件（実相談者数：34名）</u></p> <p>[相談内容]</p> <table border="1" data-bbox="414 1395 1032 1843"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生計</td> <td>6</td> <td>離婚</td> <td>0</td> <td>事故</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>年金</td> <td>0</td> <td>健康</td> <td>148</td> <td>児童</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>職業</td> <td>0</td> <td>医療</td> <td>76</td> <td>教育</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>住宅</td> <td>3</td> <td>精神</td> <td>291</td> <td>心身</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>家族</td> <td>41</td> <td>人権</td> <td>1</td> <td>母子</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>結婚</td> <td>0</td> <td>財産</td> <td>0</td> <td>老人</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>苦情</td> <td>1</td> <td>その他</td> <td>49</td> <td>ボランティア</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	生計	6	離婚	0	事故	0	年金	0	健康	148	児童	0	職業	0	医療	76	教育	0	住宅	3	精神	291	心身	0	家族	41	人権	1	母子	0	結婚	0	財産	0	老人	16	苦情	1	その他	49	ボランティア	0	<p><u>1,998件(1,167名)</u></p> <table border="1" data-bbox="1160 1395 1513 1843"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生計</td> <td>1,195</td> <td>離婚</td> <td>17</td> <td>事故</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>年金</td> <td>80</td> <td>健康</td> <td>84</td> <td>児童</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>職業</td> <td>233</td> <td>医療</td> <td>11</td> <td>教育</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>住宅</td> <td>26</td> <td>精神</td> <td>21</td> <td>心身</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>家族</td> <td>45</td> <td>人権</td> <td>86</td> <td>母子</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>結婚</td> <td>2</td> <td>財産</td> <td>4</td> <td>苦情</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> <td>老人</td> <td>101</td> <td>ボランティア</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	生計	1,195	離婚	17	事故	0	年金	80	健康	84	児童	4	職業	233	医療	11	教育	45	住宅	26	精神	21	心身	3	家族	45	人権	86	母子	41	結婚	2	財産	4	苦情	0	その他	0	老人	101	ボランティア	0
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
生計	6	離婚	0	事故	0																																																																																													
年金	0	健康	148	児童	0																																																																																													
職業	0	医療	76	教育	0																																																																																													
住宅	3	精神	291	心身	0																																																																																													
家族	41	人権	1	母子	0																																																																																													
結婚	0	財産	0	老人	16																																																																																													
苦情	1	その他	49	ボランティア	0																																																																																													
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
生計	1,195	離婚	17	事故	0																																																																																													
年金	80	健康	84	児童	4																																																																																													
職業	233	医療	11	教育	45																																																																																													
住宅	26	精神	21	心身	3																																																																																													
家族	45	人権	86	母子	41																																																																																													
結婚	2	財産	4	苦情	0																																																																																													
その他	0	老人	101	ボランティア	0																																																																																													

事業項目	本年度実施状況	前年度実績																																																																																																
11.障害者生活支援センター事業	<p>・障がい者の自立と社会参加の促進を目的に下記の事業に取り組みました。</p> <p>[相談内容]</p> <table border="1" data-bbox="411 412 1024 860"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>コミュニケーション</td> <td>516</td> <td>日中活動</td> <td>38</td> <td>ヒ°アカン</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>人間関係</td> <td>145</td> <td>家庭</td> <td>46</td> <td>金銭</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>個別支援</td> <td>30</td> <td>認定調査</td> <td>50</td> <td>就労</td> <td>219</td> </tr> <tr> <td>居住</td> <td>58</td> <td>個別支援</td> <td>59</td> <td>制度</td> <td>1,042</td> </tr> <tr> <td>余暇</td> <td>71</td> <td>成年後見</td> <td>0</td> <td>福祉機器</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>職場・学校</td> <td>35</td> <td>障がい</td> <td>20</td> <td>保健・医療</td> <td>331</td> </tr> <tr> <td>ケアマネ</td> <td>114</td> <td>その他</td> <td>15</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>H29.延べ相談件数2,881件</p>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	コミュニケーション	516	日中活動	38	ヒ°アカン	28	人間関係	145	家庭	46	金銭	49	個別支援	30	認定調査	50	就労	219	居住	58	個別支援	59	制度	1,042	余暇	71	成年後見	0	福祉機器	15	職場・学校	35	障がい	20	保健・医療	331	ケアマネ	114	その他	15			<table border="1" data-bbox="1152 412 1522 860"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>心身</td> <td>335</td> <td>申請</td> <td>101</td> <td>ケア</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>相談</td> <td>165</td> <td>家庭</td> <td>60</td> <td>金銭</td> <td>122</td> </tr> <tr> <td>職</td> <td>33</td> <td>職</td> <td>46</td> <td>就労</td> <td>251</td> </tr> <tr> <td>居住</td> <td>17</td> <td>職</td> <td>53</td> <td>制度</td> <td>1,419</td> </tr> <tr> <td>余暇</td> <td>12</td> <td>職</td> <td>1</td> <td>職</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>職</td> <td>29</td> <td>障がい</td> <td>13</td> <td>職</td> <td>388</td> </tr> <tr> <td>ケア</td> <td>290</td> <td>職</td> <td>12</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>H28.延べ相談件数3,374件</p>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	心身	335	申請	101	ケア	21	相談	165	家庭	60	金銭	122	職	33	職	46	就労	251	居住	17	職	53	制度	1,419	余暇	12	職	1	職	6	職	29	障がい	13	職	388	ケア	290	職	12		
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
コミュニケーション	516	日中活動	38	ヒ°アカン	28																																																																																													
人間関係	145	家庭	46	金銭	49																																																																																													
個別支援	30	認定調査	50	就労	219																																																																																													
居住	58	個別支援	59	制度	1,042																																																																																													
余暇	71	成年後見	0	福祉機器	15																																																																																													
職場・学校	35	障がい	20	保健・医療	331																																																																																													
ケアマネ	114	その他	15																																																																																															
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
心身	335	申請	101	ケア	21																																																																																													
相談	165	家庭	60	金銭	122																																																																																													
職	33	職	46	就労	251																																																																																													
居住	17	職	53	制度	1,419																																																																																													
余暇	12	職	1	職	6																																																																																													
職	29	障がい	13	職	388																																																																																													
ケア	290	職	12																																																																																															
12.地域活動支援センター事業	<p>・利用者総数 <u>1,510名</u> (サロン利用者総数 <u>760名</u>)</p> <p>・今年度から利用者の働くプログラムとして「やまびこ Café」を隔月で実施しました。</p> <p>開催日・参加人数</p> <p><u>7月26日 40名</u></p> <p><u>9月27日 40名</u></p> <p><u>11月4日 50名</u></p> <p><u>1月30日 30名</u></p> <p><u>3月30日 50名</u></p>	<p>利用者総数 <u>1,783名</u></p> <p>(サロン利用者総数：<u>705名</u>)</p> <p>・やまびこ Café の開催</p> <p>9月・11月・1月・3月</p> <p>合計 <u>185名</u>参加</p>																																																																																																
13.ボランティア活動センター事業	<p>・ボランティア活動センター運営委員会 <u>6回開催</u></p> <p>・市民啓発事業 「第8回みんなで創る福祉のつどい」</p> <p>実施日：平成29年5月20日</p> <p>場 所：市役所前広場・文化センター 参加者： 480名</p> <p>・ボランティア保険の加入者数 <u>66グループ 1,893名</u></p> <p>・福祉行事保険 <u>273件</u>・まごころワイド保険 <u>43件</u></p> <p>・ボランティア連絡協議会 <u>15団体 (306名)</u></p> <p>・心と心をつなぐキャンドルづくり <u>年1回 (参加者32名)</u></p> <p>・傾聴ボランティア入門講座 <u>年1回 (参加者10名)</u></p> <p>・精神保健ボランティアきっかけ講座 <u>年1回</u></p> <p>(1日目16名・2日目11名)</p>	<p><u>6回開催</u></p> <p><u>62グループ 1,831名</u></p> <p>福祉行事保険149件まごころワイド保険43件</p> <p><u>14団体279名</u></p> <p>おもちゃドクター養成講座</p> <p><u>年2回 (参加者17名)</u></p> <p>テレフォンボランティア養成講座年1回 (参加者23名)</p>																																																																																																

事業項目	本年度実施状況	前年度実績												
14.福祉委員会構 想の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 29 年度福祉委員数 <u>416 名</u> ・活動内容は、各地域の特性に合わせた身近な集会所などを利用したふれあいサロンや、地域内での交流会、高齢者を対象とした健康教室、地区内の安全パトロール活動などです。 ・ふれあいサロン <u>36ヶ所 延べ 597回開催</u> ・年3回連絡会議の開催 ・現福祉委員会の組織を自治会単位に再編するとして「社会福祉協議会が目指す福祉委員会の構想」をまとめ、その実現に向け福祉委員会、地区自治連合会単位で説明会を実施しました。 	<p><u>417名</u></p> <p><u>36ヶ所・延べ573回開催</u></p> <p><u>年3回開催</u></p>												
15.福祉サービス 利用援助事業	<ul style="list-style-type: none"> ・判断能力が不十分で、日常生活に支障のある高齢者や知的障がい者、精神障がい者に対し、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理を行いました。 <table border="1" data-bbox="411 958 1034 1182"> <tr> <td>利用者数</td> <td>26名</td> <td>生活支援員登録者数</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td>問い合わせ件数</td> <td>38件</td> <td>関係機関との調整</td> <td>632件</td> </tr> <tr> <td>初回相談件数</td> <td>40件</td> <td>専門員・生活支援員の 研修への参加</td> <td>9回</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・山城北中部圏域の社協が合同して、スキルアップを図るため生活支援員を対象に講座を行いました。 	利用者数	26名	生活支援員登録者数	10名	問い合わせ件数	38件	関係機関との調整	632件	初回相談件数	40件	専門員・生活支援員の 研修への参加	9回	<p>利用者数 <u>25名</u></p> <p>問い合わせ件数 <u>25件</u></p> <p>新規相談件数 <u>29件</u></p> <p>生活支援員登録者数 <u>9名</u></p> <p>関係機関との調整 <u>343件</u></p> <p>研修への参加 <u>10回</u></p>
利用者数	26名	生活支援員登録者数	10名											
問い合わせ件数	38件	関係機関との調整	632件											
初回相談件数	40件	専門員・生活支援員の 研修への参加	9回											
16.広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・年4回 社協だよりの発行 ・社協の存在をより理解していただくために、ホームページでの情報提供にも努めました。 ・社協の概要、社協のしおりの発行 	<p><u>年4回発行</u></p>												
17.啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・市民が社協の存在を理解していただくために、福祉バザーの開催や地域の事業に模擬店等を出店しました。 <p>市民の関心の高い暮らしに役立つテーマを設定した市民福祉講座を3回連続で開催しました。</p> <p>1日目 呼吸と健康～長寿の秘訣～ <u>(参加人数 36名)</u></p> <p>2日目 いつまでも自分の足で歩けるように ～運動で健康寿命を延ばす～ <u>(参加人数 33名)</u></p> <p>3日目 食で変わる元気な体と明るい未来 <u>(参加人数 29名)</u></p>	<p><u>H29.11.4 福祉バザー開催</u></p> <p><u>市民福祉講座の開催</u></p>												

事業項目	本年度実施状況	前年度実績										
8.地域福祉推進 計画の推進と次 期計画の策定	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の進捗状況に関する点検や助言を頂くために、八幡市地域福祉推進協議会を8月と3月に開催しました。 ・次期計画策定の検討のため、八幡市地域福祉推進計画作業部会を発足、<u>7回</u>（5月・6月・8月・10月・11月・H30.1月）開催し、前年度に引き続き策定委員会を<u>5回</u>（6月・9月・10月・12月・H30.1月）開催しました。 ・地域活動者や住民の実態把握をするために、地区別住民座談会を<u>2回</u>（7月）、テーマ別住民座談会を<u>2回</u>（8月）、専門職座談会を<u>1回</u>（8月）実施しました。 <p>「第2次八幡市地域福祉推進計画」<u>H30.3月策定</u> 座談会の参加者に計画策定の報告会（H30.3月）を実施しました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の進捗状況に関する点検や助言を頂くために八幡市地域福祉推進協議会を作成し6月と7月に開催 ・次期計画策定委員会設置 ・地域福祉に関するアンケート調査の実施（H29.1） 										
19.絆ネットワーク構築支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・行政・住民・専門職とともに絆ネット事業を円滑に進めていくための情報交換・協議の場として、絆ネット地域懇談会を<u>2回</u>開催（9月・3月）しました。 ・男山B地区見守り隊の活動支援 ・男山八望地区福祉座談会 <p>「認知症サポーター養成講座」開催支援 「おもちゃ病院 in 八望」開催支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・男山A地区 座談会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・絆ネット懇談会 <u>年2回</u> ・男山B地区見守り隊活動支援 										
20.福祉団体育成支援	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉団体の運営強化や組織の拡大を図るための支援に努めました。 											
21 受託事業	<ul style="list-style-type: none"> ・リフトカー運行事業 <p>リフトカー運行状況は下記のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>公的機関</th> <th>医療機関</th> <th>その他</th> <th>計</th> <th>利用延べ人員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>240</td> <td>128</td> <td>368</td> <td>368 (利用実人員 23 人)</td> </tr> </tbody> </table>	公的機関	医療機関	その他	計	利用延べ人員	0	240	128	368	368 (利用実人員 23 人)	<p>H28. 公的機関 0 医療機関 304 その他 157 計 461 (利用実人員 26 人)</p>
公的機関	医療機関	その他	計	利用延べ人員								
0	240	128	368	368 (利用実人員 23 人)								
22 施設の管理 運営	<ul style="list-style-type: none"> ・老人憩い家八寿園運営管理 <p>【利用者総数】 <u>26,318名（男性 13,344名・女性 13,136名）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉会館管理運営 <p>【利用状況】 利用者総数：13,344名 ・利用団体数：30団体</p>	<p><u>27,520名</u> (男性：14,233名) (女性：13,287名)</p> <p>13,243名 ・30団体</p>										

事業項目	本年度実施状況	前年度実績																																				
23.介護保険関連事業	<p>・居宅介護支援事業</p> <p>・介護支援専門員（ケアマネジャー）<u>7名</u>で、延べ<u>36件</u>（内他市町村<u>3件</u>）の介護認定調査を行いました。</p> <p>【ケアプラン作成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・要介護度1 404名 ・要介護度2 632名 ・要介護度3 298名 ・要介護度4 226名 ・要介護度5 228名 <p style="text-align: center;">合計 <u>1,788名</u>（利用者数）</p> <p>要支援1・2の方の介護予防サービス計画を作成しました。その延べ件数は<u>246件</u>でした。</p> <p>・訪問介護事業</p> <p>サービス提供責任者<u>6名</u>、訪問介護員<u>37名</u>により、延べ<u>16,018名</u>にサービスを提供しました。</p> <table border="1" data-bbox="411 1176 930 1512"> <thead> <tr> <th></th> <th>回数</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>身体介護</td> <td>3,078</td> <td>2,357.5</td> </tr> <tr> <td>身体生活</td> <td>1,776</td> <td>2,290</td> </tr> <tr> <td>生活援助</td> <td>6,971</td> <td>6,434.5</td> </tr> <tr> <td>介護予防</td> <td>4,193</td> <td>4,174.5</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>16,018</td> <td>15,256.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>・スマイルサポート事業（自費サービス）</p> <p>利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、自費サービスの提供を行いました。</p> <p style="text-align: center;">登録利用者 <u>26名</u> 延べ <u>232回</u></p> <p>・認知症対応型通所介護事業</p> <p>「老人憩いの家八寿園」で実施している八寿園デイサービス事業については、<u>217名</u>、<u>2,138回</u>の利用をいただきました。（平均介護度2.5）</p>		回数	時間	身体介護	3,078	2,357.5	身体生活	1,776	2,290	生活援助	6,971	6,434.5	介護予防	4,193	4,174.5	合計	16,018	15,256.5	<p><u>6名</u>で延べ<u>55件</u>（内他市町村4件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・要介護度1 423名 ・要介護度2 591名 ・要介護度3 403名 ・要介護度4 189名 ・要介護度5 187名 <p style="text-align: center;">合計 1,793名</p> <p><u>延べ212件</u></p> <p>サービス提供責任者6名 訪問介護員37名延べ15,945名</p> <table border="1" data-bbox="1161 1176 1473 1512"> <thead> <tr> <th></th> <th>回数</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>身体介護</td> <td>3,782</td> <td>2,878.5</td> </tr> <tr> <td>身体生活</td> <td>2,042</td> <td>2,725</td> </tr> <tr> <td>生活援助</td> <td>5,893</td> <td>5,494.5</td> </tr> <tr> <td>介護予防</td> <td>4,228</td> <td>4,168</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>15,945</td> <td>15,266</td> </tr> </tbody> </table> <p>登録利用者 <u>23名</u> 延べ <u>424回</u></p> <p><u>181名</u>・<u>2,381回</u> 平均介護度2.7</p>		回数	時間	身体介護	3,782	2,878.5	身体生活	2,042	2,725	生活援助	5,893	5,494.5	介護予防	4,228	4,168	合計	15,945	15,266
	回数	時間																																				
身体介護	3,078	2,357.5																																				
身体生活	1,776	2,290																																				
生活援助	6,971	6,434.5																																				
介護予防	4,193	4,174.5																																				
合計	16,018	15,256.5																																				
	回数	時間																																				
身体介護	3,782	2,878.5																																				
身体生活	2,042	2,725																																				
生活援助	5,893	5,494.5																																				
介護予防	4,228	4,168																																				
合計	15,945	15,266																																				

事業項目	本年度実施状況	前年度実績																																																
23.介護保険関連事業	<p>・地域支援事業 要支援・要介護に陥るリスクの高い高齢者を対象に状態の悪化を防止することを目的に予防事業を行いました。</p> <p>◇閉じこもり予防支援事業・口腔機能向上支援事業 栄養改善事業</p> <p>・いきいき介護予防教室 (52回開催) <u>登録者数 30名・延利用人数 522名</u></p> <p>◇ランチDe サービス (調理実習・会食) ・<u>登録者数 12名</u> ・ <u>46回開催</u> 延べ利用人数 300名 延べ従事者数 169名</p> <p>◇運動器の機能向上事業 ・パワーアップ介護予防教室 (60回開催) <u>登録者数 52名・延利用人数 837名</u></p> <p>◇閉じこもり予防事業 ・はつらつ健康教室 (72回開催) <u>登録者数 51名・延利用人数 975名</u></p> <p>・介護支援サポーター事業 高齢者自身による社会参加を通して、介護予防を推進するために実施する事業。 合計登録者 102名 (H29.新規登録 27名)</p> <p>・軽度生活援助事業</p> <table border="1" data-bbox="411 1666 903 1778"> <thead> <tr> <th>延利用者数</th> <th>利用回数</th> <th>利用時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>・寝具乾燥丸洗いサービス事業</p> <table border="1" data-bbox="411 1832 983 1998"> <thead> <tr> <th colspan="2">乾燥消毒サービス</th> <th colspan="2">丸洗いサービス</th> <th colspan="2">計</th> </tr> <tr> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>249</td> <td>2</td> <td>260</td> <td>6</td> <td>509</td> </tr> </tbody> </table>	延利用者数	利用回数	利用時間	0	0	0	乾燥消毒サービス		丸洗いサービス		計		実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	4	249	2	260	6	509	<p>(54回開催) <u>登録者数 54名・延利用人数 590名</u></p> <p>(60回開催) <u>登録者数 60名・延利用人数 823名</u></p> <p>(72回開催) <u>登録者数 54名・延利用人数 1,098名</u></p> <p>・登録者 90名</p> <table border="1" data-bbox="1161 1666 1398 1778"> <thead> <tr> <th>延利用者数</th> <th>利用回数</th> <th>利用時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="1161 1841 1516 1998"> <thead> <tr> <th colspan="2">乾燥消毒サービス</th> <th colspan="2">丸洗いサービス</th> <th colspan="2">計</th> </tr> <tr> <th>回数</th> <th>利用者数</th> <th>回数</th> <th>利用者数</th> <th>回数</th> <th>利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>231</td> <td>2</td> <td>281</td> <td>6</td> <td>512</td> </tr> </tbody> </table>	延利用者数	利用回数	利用時間	0	0	0	乾燥消毒サービス		丸洗いサービス		計		回数	利用者数	回数	利用者数	回数	利用者数	4	231	2	281	6	512
延利用者数	利用回数	利用時間																																																
0	0	0																																																
乾燥消毒サービス		丸洗いサービス		計																																														
実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	実施回数	利用者数																																													
4	249	2	260	6	509																																													
延利用者数	利用回数	利用時間																																																
0	0	0																																																
乾燥消毒サービス		丸洗いサービス		計																																														
回数	利用者数	回数	利用者数	回数	利用者数																																													
4	231	2	281	6	512																																													

事業項目	本年度実施状況	前年度実績																																																										
24.障がい福祉サービス事業	<p>・障がい者訪問介護事業 利用者 <u>14</u> 名に対し、下記のとおり派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="459 353 914 526"> <thead> <tr> <th></th> <th>身体介護</th> <th>家事援助</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣回数</td> <td>982</td> <td>646</td> </tr> <tr> <td>派遣時間</td> <td>1,017.5</td> <td>835</td> </tr> </tbody> </table> <p>・知的障がい者訪問介護事業 ヘルパー <u>5</u> 名を <u>3</u> 名の利用者に派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="459 689 762 801"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>245</td> <td>248.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>・身体障がい者移動支援事業 ヘルパー <u>12</u> 名で <u>11</u> 名の利用者に派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="459 965 762 1077"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>348</td> <td>1,539</td> </tr> </tbody> </table> <p>・知的障がい者移動支援事業 ヘルパー <u>22</u> 名で <u>24</u> 名の利用者に派遣しました。 (内、児童にもヘルパー <u>1</u> 名で <u>1</u> 名の利用者に派遣)</p> <table border="1" data-bbox="459 1294 762 1406"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>523</td> <td>3,376.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>・精神障がい者居宅支援事業及び移動支援事業 ヘルパー <u>7</u> 名を <u>5</u> 名の利用者に派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="459 1570 922 1682"> <thead> <tr> <th>利用者数</th> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>79</td> <td>135.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>・産前産後ヘルパー派遣事業 ヘルパー <u>5</u> 名を <u>3</u> 家庭の利用者へ派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="459 1845 762 1957"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26</td> <td>45</td> </tr> </tbody> </table>		身体介護	家事援助	派遣回数	982	646	派遣時間	1,017.5	835	派遣回数	派遣時間	245	248.5	派遣回数	派遣時間	348	1,539	派遣回数	派遣時間	523	3,376.5	利用者数	派遣回数	派遣時間	5	79	135.5	派遣回数	派遣時間	26	45	<p>利用者 <u>17</u> 名</p> <table border="1" data-bbox="1158 353 1473 526"> <thead> <tr> <th></th> <th>身体介護</th> <th>家事援助</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣回数</td> <td>1,946</td> <td>801</td> </tr> <tr> <td>派遣時間</td> <td>1,950.5</td> <td>995</td> </tr> </tbody> </table> <p>7名で3名の利用者へ</p> <table border="1" data-bbox="1158 689 1473 801"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>177</td> <td>216</td> </tr> </tbody> </table> <p>17名で12名の利用者へ</p> <table border="1" data-bbox="1158 965 1431 1077"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>427</td> <td>1,656</td> </tr> </tbody> </table> <p>28名を35名の利用者へ (5名を3名の利用者へ)</p> <table border="1" data-bbox="1158 1294 1431 1406"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>704</td> <td>4,308.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>10名を9名の利用者へ</p> <table border="1" data-bbox="1158 1570 1431 1682"> <thead> <tr> <th>利用者数</th> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>168</td> <td>213.5</td> </tr> </tbody> </table>		身体介護	家事援助	派遣回数	1,946	801	派遣時間	1,950.5	995	派遣回数	派遣時間	177	216	派遣回数	派遣時間	427	1,656	派遣回数	派遣時間	704	4,308.5	利用者数	派遣回数	派遣時間	9	168	213.5
	身体介護	家事援助																																																										
派遣回数	982	646																																																										
派遣時間	1,017.5	835																																																										
派遣回数	派遣時間																																																											
245	248.5																																																											
派遣回数	派遣時間																																																											
348	1,539																																																											
派遣回数	派遣時間																																																											
523	3,376.5																																																											
利用者数	派遣回数	派遣時間																																																										
5	79	135.5																																																										
派遣回数	派遣時間																																																											
26	45																																																											
	身体介護	家事援助																																																										
派遣回数	1,946	801																																																										
派遣時間	1,950.5	995																																																										
派遣回数	派遣時間																																																											
177	216																																																											
派遣回数	派遣時間																																																											
427	1,656																																																											
派遣回数	派遣時間																																																											
704	4,308.5																																																											
利用者数	派遣回数	派遣時間																																																										
9	168	213.5																																																										

