

平成28年度事業報告書

社会福祉法人 八幡市社会福祉協議会

地域を取り巻く状況は、本格的な少子高齢化や核家族化、単身化が進展し、地域における相互の助け合い機能の低下、社会的孤立や生活困窮者の増加など、多様な生活課題が顕在化しています。

また、支援を求める相談者の抱える生活課題が複雑多様化していることから、さまざまな関係機関と連携・協力しながら、重層的な相談支援体制の強化が必要となっています。

このような状況の中で、市民のさまざまな生活課題に対応するには、地域のつながりや支え合いを深めながら、地域住民や各種の団体・機関が協働し、横断的、総合的に課題の解決に向けて取り組むことが重要であり、社会福祉協議会が地域福祉活動の中核的な推進組織として、果たすべきその役割は益々大きくなってきています。

市民をはじめ行政や関係団体・機関との連携を十分に図る中で、本会の活動の基本理念である「地域のつながりで築く 安心・幸せのまちづくり」を目指して、次の取り組みを進めました。

1. 財政活動

地域に根ざした福祉活動を進めるために、社協会費をはじめ共同募金の配分金、寄附金などの自主財源の確保に努めました。

社協会費は、自治組織の協力を得る中で、一般会員の確保を図るとともに、企業、団体等への特別会員や賛助会員の拡大に努めました。会員の拡大を図るために、本市社協のオリジナルバッジの着用の促進に努めました。

共同募金については、本会役員、ボランティア団体をはじめ京都八幡高等学校ボランティア部による街頭募金活動、自治組織の協力による募金活動や特別資材の販売等に取り組み、社協への配分金の確保に努めました。

また、介護保険事業等の公益事業の拡大を図るとともに、市民や企業からの寄附金を受けるとともに、福祉バザー等の収益事業にも取り組みました。

2. 組織の強化

多様な市民の福祉ニーズに的確に対応するため、理事と評議員で構成するそれぞれの部会で、八幡市地域福祉推進計画に基づく取り組み内容について検討しました。

また、職員の資質の向上を図るために、研修計画に基づく計画的な職員研修をはじめ、「全ての職員が社協を知る」をテーマにした職員研修に取り組み、役員体制の強化と地域福祉の推進を図るため、役職員視察研修を実施しました。

3. 地域福祉推進計画の推進と次期計画の策定準備

平成24年度に市と協働で策定した八幡市地域福祉推進計画の計画年の4年目を迎え、引き続き市と協働して計画の進行管理を八幡市地域福祉推進協議会で行い、それぞれの課題について検証しました。

また、次期計画の策定に向け八幡市地域福祉推進計画策定委員会を12月に設置しました。計画の見直しにあたり、市民の地域やまちづくりへの思いや意見、自主的な活動の実態や意向を把握し、施策検討の基礎資料とするため、市民向けの「地域福祉に関するアンケート調査」を実施するとともに、自治会や福祉団体等を対象としたアンケート調査に取り組むことにしました。

4. 災害ボランティアセンターの運営

平常時から災害に強いネットワークの構築や体制作りを進め、災害時には迅速かつ効果的

に支援活動ができるようにと、平成27年10月に設置した常設型の災害ボランティアセンターで、災害時移行運営マニュアルを作成しました。

また、平成29年3月に職員の全員研修として、このマニュアルに従った「災害時移行・設置運営訓練」を実施し、運営のイメージを共有するとともにマニュアル内容を検証しました。

5. 相談機能の充実と福祉サービス利用援助事業の推進

複雑・多様化する市民の生活課題に対応するためには、さまざまな関係機関と協力しながら、相談体制の強化が必要です。

市民の身近な相談窓口の「ふれあい福祉センター」では、関係機関と連携して相談にあたるとともに、夜間転送電話を活用した相談事業に取り組みました。

やまびこでは、月2回のピア・カウンセリングを開催し、障がいを持つカウンセラーが相談者の悩みや問題に向き合い支えました。また、利用者の働くプログラムとして「やまびこcafe」を福祉会館ロビーでスタートさせました。

福祉サービス利用援助事業では、判断能力が不十分な市民の方に対し、府社協と連携しながら権利擁護に努めました。

まだまだ厳しい経済状況のもと、八幡市から受託している家計相談支援事業では、生活困窮者の自立に向けた取り組みを進めています。社会保障制度の狭間にある生活困窮者の多くが、家計に関わる問題を抱えていることから、特に経済的な面で不安や課題を感じている方への相談支援に努めました。

6. 絆ネットワーク構築支援事業

絆ネットワークコーディネーターを配置し、「八幡市地域福祉推進計画」の重点プロジェクトである「地区座談会」を、前年度に引き続き男山地域内の2つの自治会で取り組みました。それぞれの地区の住民が、地域の福祉課題や課題解決について話し合い、住民が主体的に取り組んでいる高齢者の見守り活動や、地域の絆を深めるための活動を八幡市と協働して支援しました。そして、男山地域で事業者と連携した見守り活動の「男山あんしんネットワーク事業」に取り組み、見守り協力事業所の拡大に努めるとともに、絆ネット地域懇談会を開催し、公共機関をはじめ地域包括支援センター等の各種団体の取り組みや地域課題についての情報共有を図りました。

7. 高齢者等見守り活動の支援

高齢者が安心して、住み慣れた地域で、自分らしく、生き生きとした生活を営むことができる地域社会を築くために、関係機関や関係団体と連携を図りながら取り組まれる見守りや声かけ、支え合い活動の支援に努めました。

平成29年1月に八幡市文化センターで開催された、府内の地域福祉活動者が集う「きょうと地域福祉活動実践交流会」では、自治会をはじめとする諸団体による「第五区見守り隊」活動が実践報告されました。また、地域住民が主体的に取り組んでいる「男山B地区見守り隊」の活動を支援し、高齢者等の社会的孤立を防ぐための見守り、声かけ、支え合い活動を進めました。

8. 福祉委員会のあり方検討

福祉委員会が設立して20年を経過する中で、地域コミュニティや家族の絆なども大きく変化し、高齢者の孤立死をはじめさまざまな社会的孤立への対応が大きな課題となっていま

す。

地域の中では、それぞれの団体が福祉的な活動を行っていることから、地域の中に横断的な組織体制を構築することが求められています。このことから、7月に八幡市地域福祉推進協議会を開催し、現在の福祉委員会組織を自治会単位に再編し、自治組織や民生委員等との協働や横断的連携のもとで、小地域活動を進める「社会福祉協議会が目指す福祉委員会の構想について」をまとめました。この構想実現に向け、自治連合会の協力を得る中で、地域の実情にあった組織づくりを進めるため、地区座談会で協議を進めることとし、平成29年度中に福祉委員会構想の具体化に向けた取り組みを進めました。

9. ボランティア活動の推進

市民の福祉ニーズの多様化、福祉サービスの需要が増大していることから、従来の公的な福祉サービスだけでは、対応が困難な状況になっています。このような状況の中でボランティアの役割は、より一層重要となっており、ボランティアグループの自主性を尊重することを基本に、各団体の活動の支援に努めるとともに、身近なボランティア・市民活動に関する情報誌「つなぐ」を創刊しました。また、ボランティアグループの協力で、ボランティア講座を開催し、ボランティアの養成に努めるとともに、「TEL（てる）ちゃん」と「おもちゃ病院やわた」の二つのボランティアグループの立ち上げを支援しました。

10. 広報啓発活動の推進

「社協だより」を親しみやすく、読みやすくするため全面カラー印刷で発行しました。また、ホームページは、随時更新し、社会福祉協議会の各種サービスや事業の内容などの情報の発信に努めました。また、市民の関心の高い福祉問題や暮らしに役立つテーマを設定した市民福祉講座を5回連続で開催しました。

11. 介護保険関連事業

介護保険事業者として、地域に根ざした社協ならではのきめ細やかなケアプランの作成と、ケアプランに基づく訪問介護計画により、利用者に、自分らしく生き生きと楽しい日常生活を営んでいただける、介護サービスの提供に努めました。

介護保険法に定める居宅サービスや障がい福祉サービスの範囲を超えてサービス提供を希望する利用者に対し、有償のスマイルサポート事業により、利用者が居宅で可能な限り安心した日常生活を過ごせる取り組みを進めました。

急増する認知症患者やその家族が住み慣れた地域で安心して暮らせるまちを目指して、企業やグループ、サークルを対象に「認知症サポーター養成講座」を開催しました。

八寿園デイサービス事業では、利用者の家族や地域の方々からご意見等をいただく「運営推進会議」を開催し、利用者が楽しく日常生活を営むサービスに努め、介護をされている家族の方の悩みや生の声を、今後の運営に活かすために家族交流会を開催しました。

また、高齢者を対象に、介護の予防を図るための地域支援事業や、高齢者の方々が、老人福祉施設などの活動を通じて地域貢献や社会参加をされ、より健康で生きがいのある生活を送られることを目的に「介護支援サポーター制度事業」に取り組みました。

12. 障がい福祉サービス事業

障がい者の自立と社会参加を促進するために、社会的ニーズをふまえ、社会福祉協議会の機能とサービスを組み合わせて利用者を支援する障がい福祉サービスの提供に努めました。

事業項目	本年度実施状況	前年度実績
1.財政活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社協会員の加入促進 <ul style="list-style-type: none"> 会費 <u>3,843,743 円</u> 500 円一般会員 <u>4,274 口</u> 3,000 円特別会員 <u>102 口</u> 10,000 円賛助会員 <u>26 口</u> 500 円未満 <u>5,212 口</u> 加入率 <u>13.5%</u> ・ 寄付金等 <ul style="list-style-type: none"> 寄付件数 <u>19 件</u> 金額: <u>748,863 円</u> ・ ふれあい福祉基金 <ul style="list-style-type: none"> 年度末基金総額: <u>18,019,179 円</u> (157,430 円積立) ・ ボランティア基金 <ul style="list-style-type: none"> 年度末基金総額: <u>101,124,625 円</u> (H28.運用益収入: 1,463,764 円) ・ 障害者(児)福祉基金 <ul style="list-style-type: none"> 年度末基金総額: <u>12,495,808 円</u> (H28.運用益収入: 124,388 円) 	<p><u>3,909,489 円</u></p> <p><u>4,325 口</u></p> <p><u>97 口</u></p> <p><u>25 口</u></p> <p><u>5,658 口</u></p> <p><u>13.8%</u></p> <p>27 件 <u>1,071,301 円</u></p> <p><u>17,801,749 円</u> (155,582 円)</p> <p>H27. <u>101,124,625 円</u> H27.運用益収入 <u>1,463,736 円</u></p> <p>H27. <u>12,471,420 円</u> H27.運用益収入 (134,336 円)</p>
2.組織活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 理事会・評議員会・監事会 <ul style="list-style-type: none"> (1) 理事会 <u>6 回開催</u> (2) 評議員会 <u>3 回開催</u> (3) 監事会 <u>1 回開催</u> (4) 評議員選任・解任委員会 <u>1 回開催</u> ・ 専門部会 <ul style="list-style-type: none"> 広報調査部会 <u>4 回開催</u> 総務部会 <u>3 回開催</u> 高齢者福祉部会 <u>3 回開催</u> 障がい者福祉部会 <u>3 回開催</u> 地域福祉部会 <u>3 回開催</u> 母子父子児童福祉部会 <u>3 回開催</u> ・ 役職員視察研修会 <ul style="list-style-type: none"> 実施日: 平成 29 年 2 月 8 日 行 先: 鳥見デイサービスセンター「ふらっと」内 コミュニティスペース「まんま」の見学及び活動内 容(鳥見地区社会福祉協議会) 参加者: 39 名 	<p><u>4 回開催</u></p> <p><u>3 回開催</u></p> <p><u>1 回開催</u></p> <p><u>4 回開催</u></p> <p><u>3 回開催</u></p> <p><u>3 回開催</u></p> <p><u>3 回開催</u></p> <p><u>3 回開催</u></p> <p>実施日: 3 月 8、9 日 行 先: 岡山県総社市社会 福祉協議会 参加者: 16 名</p>

事業項目	本年度実施状況	前年度実績									
3 災害ボランティアセンターの設置	<p>災害時にボランティアを受け入れる窓口となる災害時ボランティアセンターの開設に向け、3月26日に職員向けの模擬訓練を実施しました。</p> <p>運営にあたり、効果的且つ円滑に活動を推進するため、八幡市との協定内容及び災害時マニュアル作成に向けて災害ボランティアセンター運営委員会を、年3回開催しました。</p>	<u>H27.新規</u>									
4.高齢者福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> ・フリージャ弁当 年間延べ <u>274 世帯</u> <u>548 配食</u> ・福祉機器の貸出 車イス <u>100 回貸出</u> (体験貸出 13 回) ・高齢者見守り強化事業 ふれあいサロンの支援 年間延べ <u>573 回開催</u> ・テレフォンボランティアサービス事業 利用登録者 <u>12 名</u> ボランティア <u>9 名(年間延べ 143 名)</u> 	<u>232 世帯</u> <u>460 配食</u> <u>96 回貸出</u> <u>595 回開催</u> <u>14 名</u> <u>10 名 (年間延べ 150 名)</u>									
5.障がい者(児)福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉機器の貸出 車イス 100 回貸出 ・障害者(児)福祉基金(助成) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>助成先</th> <th>助成金額</th> <th>事業内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>放課後等デイサービス こはるびより</td> <td>52,000 円</td> <td>跳び箱 顕微鏡 2 セット</td> </tr> <tr> <td>放課後等デイサービス 蓮華</td> <td>55,000 円</td> <td>療育グッズ、収納ラック</td> </tr> </tbody> </table>	助成先	助成金額	事業内容	放課後等デイサービス こはるびより	52,000 円	跳び箱 顕微鏡 2 セット	放課後等デイサービス 蓮華	55,000 円	療育グッズ、収納ラック	96 回貸出 <ul style="list-style-type: none"> ・あしたばの家 <u>55,000 円</u> (カーペットの張替) ・ばくはうす <u>55,000 円</u> (トイレの改修工事)
助成先	助成金額	事業内容									
放課後等デイサービス こはるびより	52,000 円	跳び箱 顕微鏡 2 セット									
放課後等デイサービス 蓮華	55,000 円	療育グッズ、収納ラック									
6 児童福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉施設体験事業では、市内の保育園 <u>11 園</u>と高齢者施設 <u>4 ヶ所</u>の協力を得て、中高生 <u>41 人</u>の参加のもと実施しました。 ・男山第三中・橋本小の体験学習に協力しました。 ・市が特に必要であると判断した家庭にホームヘルパーを派遣し、育児や家事援助を行う要保護児童訪問支援事業に取り組みました。 <u>訪問件数 1 件</u> 	<u>9 保育園</u> <u>2 高齢者福祉施設</u> <u>中高生 37 人参加</u> 男山第三中学校・橋本小学校 八幡小学校 体験学習 3 回 (手話・点字・要約筆記) ・要保護児童訪問支援事業 4 件									
7.共同募金配分事業	<ul style="list-style-type: none"> ・共同募金運動の配分金では、<u>1,596,726 円</u>の配分を受け、自主事業である下記の事業に活用しました。 ・給食サービス事業 <u>375 千円</u> ・福祉当事者団体活動補助事業 <u>340 千円</u> ・障がい者週間啓発事業 <u>75 千円</u> ・社協活動啓発事業 <u>706 千円</u> ・ボランティア活動支援事業 <u>100 千円</u> 	<u>1,555,660 円</u> <u>425 千円</u> <u>340 千円</u> <u>75 千円</u> <u>375 千円</u> <u>340 千円</u>									

事業項目	本年度実施状況	前年度実績																		
8.貸付等援護事業	<p>・歳末たすけあい運動では <u>2,805,580 円</u> の配分を受け、配分委員会で検討の結果、住民参加型の福祉活動や障がい者通所事業所などへ配分しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老人施設入所者 <u>2 人 6 千円</u> ・障がい者通所事業所 <u>8 ヶ所 495 千円</u> ・障がい者共同生活事業所 <u>2 ヶ所 75 千円</u> ・おせち料理配食 <u>145 世帯 467 千円</u> ・地域福祉推進事業 <u>39 団体 1,502 千円</u> ・福祉当事者団体 <u>8 団体 160 千円</u> ・災害ボランティアセンター準備事業 <u>100 千円</u> ・家計相談支援事業 新規相談受付件数 <u>25 件</u> 相談利用人数合計 <u>68 人</u> 相談利用実績合計 <u>178 件</u> ・たすけあい資金貸付 <u>13 件</u> <p>【内訳】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活福祉資金貸付 <u>66 件 21,371 千円</u> ・総合支援資金 <u>2 件 450 千円</u> ・教育支援費 <u>24 件 5,736 千円</u> ・就学支援費 <u>24 件 10,994 千円</u> ・福祉費 <u>12 件 3,796 千円</u> ・緊急小口資金 <u>4 件 395 千円</u> 	<p><u>2,854,820 円</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <u>2 人 6 千円</u> <u>8 ヶ所 468 千円</u> <u>4 ヶ所 33 千円</u> <u>147 世帯 470 千円</u> <u>48 団体 1,531 千円</u> <u>7 団体 140 千円</u> <u>206 千円</u> <u>16 件</u> <u>19 件</u> <p><u>104 件 34,032 千円</u></p> <p><u>11 件 4,087 千円</u></p> <p><u>40 件 9,630 千円</u></p> <p><u>38 件 16,826 千円</u></p> <p><u>9 件 3,037 千円</u></p> <p><u>6 件 452 千円</u></p>																		
9.住民参加の地域福祉推進事業	<p>・くらしのサポート愛（まな）ちゃんの、利用会員と協力会員をつなぐコーディネートに努めました。</p> <p>＜会員登録状況＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用会員 31人 ・協力会員 12人 ・賛助会員 0人 <p style="text-align: center;">合計 43人</p> <p>＜サービスの内容＞</p> <table border="1" data-bbox="424 1688 1042 1827"> <thead> <tr> <th colspan="2">家事</th> <th colspan="2">介助</th> <th colspan="2">移送</th> </tr> <tr> <th>回数</th> <th>時間</th> <th>回数</th> <th>時間</th> <th>回数</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>357</td> <td>347.5</td> <td>63</td> <td>189</td> <td>109</td> <td>183.5</td> </tr> </tbody> </table>	家事		介助		移送		回数	時間	回数	時間	回数	時間	357	347.5	63	189	109	183.5	<p>〈会員登録状況〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 34人 14人 0人 <p style="text-align: center;">合計48人</p> <p>〈サービスの内容〉</p> <p>家事 <u>323 回 385 時間</u></p> <p>介助 <u>74 回 219.5 時間</u></p> <p>移送 <u>127 回 187.5 時間</u></p>
家事		介助		移送																
回数	時間	回数	時間	回数	時間															
357	347.5	63	189	109	183.5															

事業項目	本年度実施状況	前年度実績																																																																																																
10.ふれあい福祉センター事業	<p>・市民の複雑で多様化する相談内容について、関係機関との連携や出張相談、夜間転送電話等を活用して対応しました。</p> <p>相談件数 <u>1,998件</u>（実相談者数：1,167人）</p> <p>〔相談内容〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生計</td> <td>1,195</td> <td>離婚</td> <td>17</td> <td>事故</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>年金</td> <td>80</td> <td>健康</td> <td>84</td> <td>児童</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>職業</td> <td>233</td> <td>医療</td> <td>11</td> <td>教育</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>住宅</td> <td>26</td> <td>精神</td> <td>21</td> <td>心身</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>家族</td> <td>45</td> <td>人権</td> <td>86</td> <td>母子</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>結婚</td> <td>2</td> <td>財産</td> <td>4</td> <td>老人</td> <td>101</td> </tr> <tr> <td>苦情</td> <td>0</td> <td>その他</td> <td>0</td> <td>ボランティア</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	生計	1,195	離婚	17	事故	0	年金	80	健康	84	児童	4	職業	233	医療	11	教育	45	住宅	26	精神	21	心身	3	家族	45	人権	86	母子	41	結婚	2	財産	4	老人	101	苦情	0	その他	0	ボランティア	0	<p><u>1,987件(1,165人)</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生計</td> <td>1,192</td> <td>離婚</td> <td>18</td> <td>事故</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>年金</td> <td>81</td> <td>健康</td> <td>82</td> <td>児童</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>職業</td> <td>230</td> <td>医療</td> <td>10</td> <td>教育</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>住宅</td> <td>25</td> <td>精神</td> <td>20</td> <td>心身</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>家族</td> <td>46</td> <td>人権</td> <td>88</td> <td>母子</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>結婚</td> <td>0</td> <td>財産</td> <td>3</td> <td>苦情</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>老人</td> <td>0</td> <td>ボランティア</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	生計	1,192	離婚	18	事故	1	年金	81	健康	82	児童	2	職業	230	医療	10	教育	47	住宅	25	精神	20	心身	4	家族	46	人権	88	母子	41	結婚	0	財産	3	苦情	97		0	老人	0	ボランティア	0
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
生計	1,195	離婚	17	事故	0																																																																																													
年金	80	健康	84	児童	4																																																																																													
職業	233	医療	11	教育	45																																																																																													
住宅	26	精神	21	心身	3																																																																																													
家族	45	人権	86	母子	41																																																																																													
結婚	2	財産	4	老人	101																																																																																													
苦情	0	その他	0	ボランティア	0																																																																																													
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
生計	1,192	離婚	18	事故	1																																																																																													
年金	81	健康	82	児童	2																																																																																													
職業	230	医療	10	教育	47																																																																																													
住宅	25	精神	20	心身	4																																																																																													
家族	46	人権	88	母子	41																																																																																													
結婚	0	財産	3	苦情	97																																																																																													
	0	老人	0	ボランティア	0																																																																																													
11.障害者生活支援センター事業	<p>・障がい者の自立と社会参加の促進を目的に下記の事業に取り組みました。</p> <p>〔相談内容〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>コミュニケーション</td> <td>335</td> <td>日中活動</td> <td>101</td> <td>ヒ・ア・カ・ン</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>人間関係</td> <td>165</td> <td>家庭</td> <td>60</td> <td>金銭</td> <td>122</td> </tr> <tr> <td>個別支援会議</td> <td>33</td> <td>認定調査</td> <td>46</td> <td>就労</td> <td>251</td> </tr> <tr> <td>居住</td> <td>17</td> <td>個別支援</td> <td>53</td> <td>制度</td> <td>1,419</td> </tr> <tr> <td>余暇</td> <td>12</td> <td>成年後見</td> <td>1</td> <td>福祉機器</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>職場・学校</td> <td>29</td> <td>障がい</td> <td>13</td> <td>保健・医療</td> <td>388</td> </tr> <tr> <td>ケアマネ</td> <td>290</td> <td>その他</td> <td>12</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><u>H28.延べ相談件数 3,374件</u></p>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	コミュニケーション	335	日中活動	101	ヒ・ア・カ・ン	21	人間関係	165	家庭	60	金銭	122	個別支援会議	33	認定調査	46	就労	251	居住	17	個別支援	53	制度	1,419	余暇	12	成年後見	1	福祉機器	6	職場・学校	29	障がい	13	保健・医療	388	ケアマネ	290	その他	12			<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> <th>項目</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>コミュニケーション</td> <td>309</td> <td>日中活動</td> <td>238</td> <td>ヒ・ア・カ・ン</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>人間関係</td> <td>82</td> <td>家庭</td> <td>135</td> <td>金銭</td> <td>175</td> </tr> <tr> <td>個別支援</td> <td>60</td> <td>認定調査</td> <td>63</td> <td>就労</td> <td>189</td> </tr> <tr> <td>居住</td> <td>75</td> <td>個別支援</td> <td>148</td> <td>制度</td> <td>430</td> </tr> <tr> <td>余暇</td> <td>21</td> <td>成年後見</td> <td>2</td> <td>福祉機器</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>職場</td> <td>119</td> <td>障がい</td> <td>16</td> <td>保健・医療</td> <td>477</td> </tr> <tr> <td>ケアマネ</td> <td>1,842</td> <td>その他</td> <td>373</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><u>H27.延べ相談件数 4,851件</u></p>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	コミュニケーション	309	日中活動	238	ヒ・ア・カ・ン	35	人間関係	82	家庭	135	金銭	175	個別支援	60	認定調査	63	就労	189	居住	75	個別支援	148	制度	430	余暇	21	成年後見	2	福祉機器	62	職場	119	障がい	16	保健・医療	477	ケアマネ	1,842	その他	373		
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
コミュニケーション	335	日中活動	101	ヒ・ア・カ・ン	21																																																																																													
人間関係	165	家庭	60	金銭	122																																																																																													
個別支援会議	33	認定調査	46	就労	251																																																																																													
居住	17	個別支援	53	制度	1,419																																																																																													
余暇	12	成年後見	1	福祉機器	6																																																																																													
職場・学校	29	障がい	13	保健・医療	388																																																																																													
ケアマネ	290	その他	12																																																																																															
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
コミュニケーション	309	日中活動	238	ヒ・ア・カ・ン	35																																																																																													
人間関係	82	家庭	135	金銭	175																																																																																													
個別支援	60	認定調査	63	就労	189																																																																																													
居住	75	個別支援	148	制度	430																																																																																													
余暇	21	成年後見	2	福祉機器	62																																																																																													
職場	119	障がい	16	保健・医療	477																																																																																													
ケアマネ	1,842	その他	373																																																																																															
12.地域活動支援センター事業	<p>・利用者総数 1,783名（サロン利用者総数 705名）</p> <p>・今年度から利用者の働くプログラムとして「やまびこ Café」を隔月で実施しました。</p> <p>開催日・参加人数</p> <table> <tbody> <tr> <td>9月28日</td> <td>40名</td> </tr> <tr> <td>11月30日</td> <td>35名</td> </tr> <tr> <td>1月25日</td> <td>50名</td> </tr> <tr> <td>3月29日</td> <td>60名</td> </tr> </tbody> </table>	9月28日	40名	11月30日	35名	1月25日	50名	3月29日	60名	<p><u>利用者総数 1,888名</u> (<u>サロン利用者総数：533名</u>)</p> <p>・ガイドヘルパー養成講座（隔年） <u>全身性障がいコース 参加者 11名</u> <u>精神障がいコース 参加者 9名</u></p>																																																																																								
9月28日	40名																																																																																																	
11月30日	35名																																																																																																	
1月25日	50名																																																																																																	
3月29日	60名																																																																																																	

事業項目	本年度実施状況	前年度実績												
13. ボランティア活動センター事業	<ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティア活動センター運営委員会 7回開催 ・ 市民啓発事業 「第8回みんなで創る福祉のつどい」(H29.5.20開催) 実行委員会 6回開催 ・ ボランティア保険の加入者数 <u>62グループ 1,831名</u> ・ <u>福祉行事保険 149件・まごころワイド保険 43件</u> ・ ボランティア連絡協議会 <u>14団体 (279名)</u> ・ <u>おもちゃドクター養成講座 年2回 (参加者 17名)</u> ・ <u>テレフォンボランティア養成講座年1回 (参加者 23名)</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「第7回みんなで創る福祉のつどい」 実施日：H28.3.19 場 所：市役所前広場 文化センター 参加者：400名 <u>62グループ 2,241名</u> <u>福祉行事保険 166件・まごころワイド保険 43件</u> <u>12団体 256名</u> 傾聴ボランティア養成講座年2回 (参加者 17名) 精神保健ボランティア養成講座年2回 (参加者 7名) 												
14. 福祉委員会への支援とあり方の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成28年度福祉委員数 <u>417名</u> ・ 活動内容は、各地域の特性に合わせた身近な集会所などを利用したふれあいサロンや、地域内での交流会、高齢者を対象とした健康教室、地区内の安全パトロール活動などです。 ・ <u>ふれあいサロン 36ヶ所 延べ 573回開催</u> ・ 年3回連絡会議の開催 ・ 現福祉委員会の組織を自治会単位に再編するとして「社会福祉協議会が目指す福祉委員会の構想」をまとめ、その実現に向け福祉委員会、地区自治連合会単位で説明会を実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> <u>425名</u> <u>37ヶ所・延べ 595回開催</u> <u>年3回開催</u> 												
15. 福祉サービス利用援助事業	<ul style="list-style-type: none"> ・ 判断能力が不十分で、日常生活に支障のある高齢者や知的障がい者、精神障がい者に対し、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理を行いました。 <table border="1" data-bbox="368 1688 987 1874" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">利用者数</td> <td style="width: 15%;">25名</td> <td style="width: 25%;">生活支援員登録者数</td> <td style="width: 35%;">9名</td> </tr> <tr> <td>問い合わせ件数</td> <td>25件</td> <td>関係機関との調整</td> <td>343件</td> </tr> <tr> <td>初回相談件数</td> <td>29件</td> <td>研修への専門員・生活支援員の参加</td> <td>10回</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 山城北中部圏域の社協が合同して、事業の啓発を図るため生活保護担当ケースワーカーを対象に講座を行いました。 	利用者数	25名	生活支援員登録者数	9名	問い合わせ件数	25件	関係機関との調整	343件	初回相談件数	29件	研修への専門員・生活支援員の参加	10回	<ul style="list-style-type: none"> <u>利用者数 22名</u> <u>問い合わせ件数 87件</u> <u>新規相談件数 49件</u> <u>生活支援員登録者数 8名</u> <u>関係機関との調整 2,754件</u> <u>研修への参加 11回</u>
利用者数	25名	生活支援員登録者数	9名											
問い合わせ件数	25件	関係機関との調整	343件											
初回相談件数	29件	研修への専門員・生活支援員の参加	10回											

事業項目	本年度実施状況	前年度実績															
16.広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・年4回 社協だよりの発行 ・社協の存在をより理解していただくために、ホームページでの情報提供にも努めました。 	年4回発行															
17.啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・市民が社協の存在を理解していただくために、福祉バザーの開催や地域の事業に模擬店等を出店しました。また、福祉会館へ来館していただけるように、市民の関心の高い暮らしに役立つテーマを設定した市民福祉講座を5回連続で開催しました。 	H28.11.6 福祉バザー開催															
18.地域福祉推進計画の推進と次期計画の策定準備	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の進捗状況に関する点検や助言を頂くために、八幡市地域福祉推進協議会を6月、7月に開催いたしました。 ・次期計画策定委員を発足し、12月と3月に会議を開催しました。 ・八幡市地域福祉推進計画策定委員会 設置(12月) ・地域福祉に関するアンケート調査の実施(H29.1月) 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の進捗状況に関する点検や助言を頂くために八幡市地域福祉推進協議会を作成し8月と2月に開催。 ・男山八望地区地区座談会(年9回) 															
19.絆ネット構築支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・行政・住民・専門職とともに絆ネット事業を円滑に進めていくための情報交換・協議の場として、絆ネット地域懇談会を2回開催(7月・3月)しました。 ・男山B地区見守り隊の活動支援 ・男山八望地区福祉座談会「ご近所福祉相談所」の開設 ・男山地域の事業所・企業の見守り活動の参画を目的とした男山あんしんネットワーク運営 	<ul style="list-style-type: none"> ・絆ネット懇談会 年3回 ・男山B地区見守り隊準備委員会 年5回(アンケート実施) 															
20.福祉団体育成支援	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉団体の運営強化や組織の拡大を図るための支援に努めました。 																
21 受託事業	<ul style="list-style-type: none"> ・リフトカー運行事業 <p>リフトカー運行状況は下記のとおりです。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>公的機関</th> <th>医療機関</th> <th>その他</th> <th>計</th> <th>利用延べ人員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>304</td> <td>157</td> <td>461</td> <td>461</td> </tr> <tr> <td colspan="4"></td> <td>(利用実人員 26人)</td> </tr> </tbody> </table>	公的機関	医療機関	その他	計	利用延べ人員	0	304	157	461	461					(利用実人員 26人)	<p>H27. 公的機関 1 医療機関 319 その他 132 計 452 (利用実人員 26人)</p>
公的機関	医療機関	その他	計	利用延べ人員													
0	304	157	461	461													
				(利用実人員 26人)													
22.施設の管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・老人憩いの家八寿園運営管理 <p>【利用者総数】 27,520人(男性14,233人・女性13,287人)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉会館運営管理 <p>【利用状況】 利用者総数: 13,243人 利用団体数: 30団体</p>	<p>26,842人 (男性: 14,411人 女性: 12,431人)</p> <p>12,281人 35団体</p>															

事業項目	本年度実施状況	前年度実績																																																																																				
23.介護保険関連事業	<p>・ 居宅介護支援事業</p> <p>・ 介護支援専門員（ケアマネジャー）6名で、延べ55件（内他市町村4件）の介護認定調査を行いました。</p> <p>【ケアプラン作成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 要介護度 1 423 人 ・ 要介護度 2 591 人 ・ 要介護度 3 403 人 ・ 要介護度 4 189 人 ・ 要介護度 5 187 人 <p style="text-align: center;">合計 1,793 人（利用者数）</p> <p>要支援 1・2 の方の介護予防サービス計画を作成しました。その延べ件数は <u>212 件</u> でした。</p> <p>・ 訪問介護事業</p> <p>サービス提供責任者 6 名、訪問介護員 37 名により、延べ 15,945 人にサービスを提供しました。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>回数</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>身体介護</td> <td style="text-align: center;">3,782</td> <td style="text-align: center;">2,878.5</td> </tr> <tr> <td>身体生活</td> <td style="text-align: center;">2,042</td> <td style="text-align: center;">2,725</td> </tr> <tr> <td>生活援助</td> <td style="text-align: center;">5,893</td> <td style="text-align: center;">5,494.5</td> </tr> <tr> <td>介護予防</td> <td style="text-align: center;">4,228</td> <td style="text-align: center;">4,168</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: center;">15,945</td> <td style="text-align: center;">15,266</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ スマイルサポート事業（自費サービス）</p> <p>利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、自費サービスの提供を行いました。</p> <p style="text-align: center;"><u>登録利用者 23 人 延べ 424 回</u></p> <p>・ 軽度生活援助事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>延利用者数</th> <th>利用回数</th> <th>利用時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ 寝具乾燥丸洗いサービス事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">乾燥消毒サービス</th> <th colspan="2">丸洗いサービス</th> <th colspan="2">計</th> </tr> <tr> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">231</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">281</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">512</td> </tr> </tbody> </table>		回数	時間	身体介護	3,782	2,878.5	身体生活	2,042	2,725	生活援助	5,893	5,494.5	介護予防	4,228	4,168	合計	15,945	15,266	延利用者数	利用回数	利用時間	0	0	0	乾燥消毒サービス		丸洗いサービス		計		実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	4	231	2	281	6	512	<p>6名で延べ45件 (内他市町村3件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 要介護度 1 403 人 ・ 要介護度 2 525 人 ・ 要介護度 3 377 人 ・ 要介護度 4 205 人 ・ 要介護度 5 197 人 <p style="text-align: center;">合計 1,707 人</p> <p><u>延べ 252 件</u></p> <p>サービス提供責任者 5 名 訪問介護員・37 名延べ 14,081 人</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>回数</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>身体介護</td> <td style="text-align: center;">3,136</td> <td style="text-align: center;">2,295.5</td> </tr> <tr> <td>身体生活</td> <td style="text-align: center;">1,662</td> <td style="text-align: center;">2,173.5</td> </tr> <tr> <td>生活援助</td> <td style="text-align: center;">5,059</td> <td style="text-align: center;">4,852</td> </tr> <tr> <td>介護予防</td> <td style="text-align: center;">4,224</td> <td style="text-align: center;">4,211.5</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: center;">14,081</td> <td style="text-align: center;">13,536.5</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>登録利用者 17 人 延べ 333 回</u></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>延利用者数</th> <th>利用回数</th> <th>利用時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">丸洗いサービス</th> <th colspan="2">計</th> </tr> <tr> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">230</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">435</td> </tr> </tbody> </table>		回数	時間	身体介護	3,136	2,295.5	身体生活	1,662	2,173.5	生活援助	5,059	4,852	介護予防	4,224	4,211.5	合計	14,081	13,536.5	延利用者数	利用回数	利用時間	0	0	0			丸洗いサービス		計		実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	4	20	2	230	6	435
	回数	時間																																																																																				
身体介護	3,782	2,878.5																																																																																				
身体生活	2,042	2,725																																																																																				
生活援助	5,893	5,494.5																																																																																				
介護予防	4,228	4,168																																																																																				
合計	15,945	15,266																																																																																				
延利用者数	利用回数	利用時間																																																																																				
0	0	0																																																																																				
乾燥消毒サービス		丸洗いサービス		計																																																																																		
実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	実施回数	利用者数																																																																																	
4	231	2	281	6	512																																																																																	
	回数	時間																																																																																				
身体介護	3,136	2,295.5																																																																																				
身体生活	1,662	2,173.5																																																																																				
生活援助	5,059	4,852																																																																																				
介護予防	4,224	4,211.5																																																																																				
合計	14,081	13,536.5																																																																																				
延利用者数	利用回数	利用時間																																																																																				
0	0	0																																																																																				
		丸洗いサービス		計																																																																																		
実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	実施回数	利用者数																																																																																	
4	20	2	230	6	435																																																																																	

事業項目	本年度実施状況	前年度実績																																										
23.介護保険関連事業	<p>・地域支援事業</p> <p>要支援・要介護に陥るリスクの高い高齢者を対象に状態の悪化を防止することを目的に予防事業を行いました。</p> <p>◇閉じこもり予防事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いきいき介護予防教室（54回開催） 登録者数 54人・延利用人数 590人 ・はつらつ健康教室（72回開催） 登録者数 54人・延利用人数 1,098人 <p>◇運動器の機能向上事業（60回開催） 登録者数 60人・延利用人数 823人</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症対応型通所介護事業 「老人憩いの家八寿園」で実施している認知症対応型通所介護事業については、181人、2,381回の利用をいただきました。（平均介護度 2.7） ・介護支援サポーター事業 高齢者自身による社会参加を通して、介護予防を推進するために実施する事業。（登録者 90名） 	<p>（54回開催） 登録者数 38人・延利用人数 454人</p> <p>（72回開催） 登録者数 53人・延利用人数 1,004人</p> <p>（60回開催） 登録者数 53人・延利用人数 723人</p> <p>171人・2,070回 平均介護度 2.4</p> <p>・登録者 71名</p>																																										
24.障がい福祉サービス事業	<p>・障がい者訪問介護事業</p> <p>利用者 17人に対し、下記のとおり派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="416 1211 868 1352"> <thead> <tr> <th></th> <th>身体介護</th> <th>家事援助</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣回数</td> <td>1,946</td> <td>801</td> </tr> <tr> <td>派遣時間</td> <td>1,950.5</td> <td>995</td> </tr> </tbody> </table> <p>・知的障がい者訪問介護事業</p> <p>ヘルパー7名を3人の利用者に派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="416 1442 715 1538"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>177</td> <td>216</td> </tr> </tbody> </table> <p>・身体障がい者移動支援事業</p> <p>ヘルパー17名で12人の利用者に派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="416 1628 715 1724"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>427</td> <td>1,656</td> </tr> </tbody> </table> <p>・知的障がい者移動支援事業</p> <p>ヘルパー28名で35人の利用者に派遣しました。 (内、児童にもヘルパー5名で3人の利用者に派遣)</p> <table border="1" data-bbox="416 1859 715 1955"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>704</td> <td>4,308.5</td> </tr> </tbody> </table>		身体介護	家事援助	派遣回数	1,946	801	派遣時間	1,950.5	995	派遣回数	派遣時間	177	216	派遣回数	派遣時間	427	1,656	派遣回数	派遣時間	704	4,308.5	<p>利用者 20人</p> <table border="1" data-bbox="1126 1211 1441 1352"> <thead> <tr> <th></th> <th>身体介護</th> <th>家事援助</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣回数</td> <td>1,726</td> <td>937</td> </tr> <tr> <td>派遣時間</td> <td>1,781</td> <td>1,236.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>6名で3人の利用者へ</p> <table border="1" data-bbox="1126 1442 1441 1538"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>153</td> <td>249.7</td> </tr> </tbody> </table> <p>13名で14人の利用者へ</p> <table border="1" data-bbox="1126 1628 1398 1724"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>330</td> <td>1,141</td> </tr> </tbody> </table> <p>32名を30人の利用者へ (11名を4人の利用者へ)</p> <table border="1" data-bbox="1126 1859 1398 1955"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>646</td> <td>4,345.7</td> </tr> </tbody> </table>		身体介護	家事援助	派遣回数	1,726	937	派遣時間	1,781	1,236.5	派遣回数	派遣時間	153	249.7	派遣回数	派遣時間	330	1,141	派遣回数	派遣時間	646	4,345.7
	身体介護	家事援助																																										
派遣回数	1,946	801																																										
派遣時間	1,950.5	995																																										
派遣回数	派遣時間																																											
177	216																																											
派遣回数	派遣時間																																											
427	1,656																																											
派遣回数	派遣時間																																											
704	4,308.5																																											
	身体介護	家事援助																																										
派遣回数	1,726	937																																										
派遣時間	1,781	1,236.5																																										
派遣回数	派遣時間																																											
153	249.7																																											
派遣回数	派遣時間																																											
330	1,141																																											
派遣回数	派遣時間																																											
646	4,345.7																																											

事業項目	本年度実施状況	前年度実績												
24.障がい福祉サービス事業	<p data-bbox="378 293 1011 371">・精神障がい者居宅支援事業及び移動支援事業 ヘルパー10名を9人の利用者に派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="418 421 868 517"> <thead> <tr> <th>利用者数</th> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>168</td> <td>213.5</td> </tr> </tbody> </table>	利用者数	派遣回数	派遣時間	9	168	213.5	<p data-bbox="1126 338 1378 371"><u>11名を5人の利用者へ</u></p> <table border="1" data-bbox="1126 421 1399 517"> <thead> <tr> <th>利用者数</th> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>219</td> <td>316.2</td> </tr> </tbody> </table>	利用者数	派遣回数	派遣時間	5	219	316.2
利用者数	派遣回数	派遣時間												
9	168	213.5												
利用者数	派遣回数	派遣時間												
5	219	316.2												