

平成27年度事業報告書

社会福祉法人 八幡市社会福祉協議会

平成27年度 社会福祉法人 八幡市社会福祉協議会 事業報告書

超高齢・少子社会の進行、核家族化、地域における社会的孤立、生活困窮者対策など福祉ニーズは多様化・複雑化し、これまでの社会保障や社会福祉制度では十分に対応しきれていない状況にあります。

このような状況の中で、市民のさまざまな生活課題に対応するには、地域のつながりや支え合いを深めながら、地域住民や各種の団体・機関が協働し、横断的、総合的に課題の解決に向けて取り組むことが重要であり、社会福祉協議会が地域福祉活動の中核的な推進組織として、果たすべきその役割は益々大きくなってきています。

また、市民をはじめ行政や関係団体・機関との連携を十分に図る中で、本会の活動の基本理念である「地域のつながりで築く 安心・幸せのまちづくり」を目指して、次の取り組みを進めました。

1. 財政活動

地域に根ざした活動を進めるために、社協会費をはじめ共同募金の配分金、寄附金などの自主財源の確保に努めました。

会費は、自治組織の協力を得る中で、一般会員の確保を図るとともに、企業、団体等への特別会員や賛助会員の拡大に努めました。会員の拡大を図るために、本市社協のオリジナルバッジの着用の促進に努めました。

共同募金については、京都八幡高等学校ボランティア部による街頭募金をはじめとする募金活動や特別資材の販売等に取り組み、社協への配分金の確保に努めました。

また、市民や企業からの寄附金を受けるとともに、福祉バザー等の収益事業にも取り組みました。さらに、長期的に安定した法人運営を継続するための財源を確保するため、国債・地方債の有価証券の有利な運用に努めました。

2. 組織の強化

多様な市民の福祉ニーズに的確に対応するため、理事と評議員で構成するそれぞれの部会で、八幡市地域福祉推進計画に基づく取り組み内容について検討しました。

また、職員の資質の向上を図るために、研修計画に基づく計画的な職員研修に取り組みました。

そして、役員体制の強化と地域福祉の推進を図るため、役職員視察研修を実施しました。

3. 地域福祉推進計画の推進

「八幡市地域福祉推進計画」の重点プロジェクトである「地区座談会」を、前年度に引き続き男山地域内の2つの自治会で取り組みました。それぞれの地区の住民が、地域の福祉課題や課題解決について話し合い、住民が主体的に取り組んでいる高齢者の見守り活動や、地域の絆を深めるための活動を八幡市と協働して支援しました。

また、平成27年11月に八幡市地域福祉推進協議会を開催し、同推進計画の取り組み状況を検証しました。

4 災害ボランティアセンターの体制整備

災害時の被災者支援ボランティア活動は、阪神・淡路大震災以降、不可欠なものとして広く認識されています。そして、未曾有の被害をもたらした東日本大震災でも被災者や被災地の復興支援に大きな役割を果たしました。

本市においても災害時に備え、平常時から災害に強いネットワークの構築や体制作りを進め、災害時には迅速かつ効果的に支援活動を展開できるようにと、平成27年10月に常設型の災害ボランティアセンターを設置し、同センターの運営に関して必要なマニュアルの策定や研修、訓練等の企画を行う運営委員会を立ち上げました。

5. 相談機能の充実と福祉サービス利用援助事業の推進

複雑・多様化する市民の生活課題に対応するためには、さまざまな関係機関と協力しながら、相談体制の強化が必要です。

市民の身近な相談窓口の「ふれあい福祉センター」では、関係機関と連携して相談にあたりるとともに、夜間転送電話を活用した相談事業に取り組みました。

障がい者の相談窓口である「障害者生活支援センターやまびこ」では、昨年引き続き、八幡市駅前での出張相談に取り組みました。

福祉サービス利用援助事業では、判断能力が不十分な市民の方に対し、府社協と連携しながら権利の擁護に努めました。

まだまだ厳しい経済状況のもとで、平成27年4月から生活困窮者自立支援制度が始まり、本会でも6月から家計相談支援事業を八幡市から受託し、生活困窮者の自立に向けた取り組みを進めています。社会保障制度の狭間にある生活困窮者の多くが、家計に関わる問題を抱えていることから、家計相談支援事業では、特に経済的な面で不安や課題を感じている方への相談支援に努めました。

6. 在宅福祉サービスの推進

高齢者や障がい者のお二人暮らしで、どちらかが介護を要する世帯などの見守りや安否確認を目的とした「フリーズヤ弁当」の配食事業に取り組みました。

住民参加型在宅福祉サービス事業の「くらしのサポート愛ちゃん」では、他に公的な福祉サービスが利用できない市民に対して、利用会員と協力会員をつなぐコーディネートに努めました。

また、一人暮らしの高齢者等の安否確認のため、関係者の協力を得て「テレフォンボランティアサービス事業」に取り組みました。

7. 高齢者見守り活動の支援

高齢者が安心して、住み慣れた地域で、自分らしく、生き生きとした生活を営むこ

とができる地域社会を築くために、関係機関や関係団体と連携を図りながら取り組まれる見守りや声かけ、支え合い活動の支援に努めました。

第五区地域では、自治会をはじめとする諸団体による「第五区見守り隊」が活動しており、この地域住民が主体的に取り組んでいる見守り活動の支援を行いました。

平成27年6月に「男山B地区見守り隊」が発足し、高齢者等の要配慮者の社会的孤立を防ぐための見守り、声かけ、支え合い活動に取り組んでいます。また、男山地域で事業者と連携した見守り活動の「男山あんしんネットワーク事業」を立ち上げ、業務の中でさりげない見守りに協力いただく見守り協力事業所の拡大に努めました。

8. 福祉委員会活動の推進と支援

福祉委員会が設立して20年を経過する中で、地域コミュニティや家族の絆なども大きく変化し、高齢者の孤立死をはじめさまざまな社会的孤立への対応が大きな課題となっています。このことから、これまでの福祉委員会活動を振り返るとともに、これからの福祉委員会の活動の在り方や可能性について考える福祉委員交流会を平成28年3月に開催しました。

9. ボランティア活動の推進

市民の福祉ニーズが多様化し、福祉サービスの需要が増大し、従来の公的な福祉サービスだけでは、対応が困難な状況になっています。この様な状況の中でボランティアの役割は、より一層重要となっていることから、ボランティアグループの自主性を尊重することを基本に、各団体の活動の支援に努めました。

また、ボランティアグループの協力を得て、ボランティア講座を開催し、ボランティアの養成に努めました。

10. 広報啓発活動の推進

「社協だより」を親しみやすく、読みやすくするため全面カラー印刷で発行しました。また、ホームページは、随時更新し、社会福祉協議会の各種サービスや事業の内容などの情報の発信に努めました。また、社協の取組みを身近なものにするため、オリジナルキャラクターの二代目「愛(まな)ちゃん」を社協の発行物に活用しました。

11. 介護保険関連事業

介護保険事業者として、地域に根ざした社協ならではのきめ細やかなケアプランの作成と、ケアプランに基づく訪問介護計画により、利用者に、自分らしく生き生きと楽しい日常生活を営んでいただける、介護サービスの提供に努めました。

介護保険法に定める居宅サービスや障がい福祉サービスの範囲を超えてサービス提供を希望する利用者に対し、有償によるスマイルサポート事業で、利用者が居宅で可能な限り安心した日常生活を過ごせる取り組みを進めました。

八寿園デイサービス事業では、楽しく日常生活を営んでいただけるようサービスに努めました。また、10月に介護をされている家族の方の悩みや生の声を、今後の運営に活かすために家族会を開催しました。

また、高齢者を対象に、介護の予防を図るための地域支援事業にも取り組むとともに、高齢者の方々が、老人福祉施設などの活動を通じて地域貢献や社会参加をされ、より健康で生きがいのある生活を送られることを目的に「介護支援サポーター制度事業」に取り組みました。

12. 障がい福祉サービス事業

障がい者の自立と社会参加を促進するために、社会的ニーズをふまえ、社会福祉協議会の機能とサービスを組み合わせて利用者を支援する障がい福祉サービスの提供に努めました。

事業活動計画	本年度実施状況	前年度実績
1.財政活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社協会員の加入促進 <ul style="list-style-type: none"> 会費 <u>3,909,489 円</u> 500 円一般会員 <u>4,325 口</u> 3,000 円特別会員 <u>97 口</u> 10,000 円賛助会員 <u>25 口</u> 500 円未満 <u>5,658 口</u> 加入率 <u>13.8%</u> ・ 寄付金等 <ul style="list-style-type: none"> 寄付件数 <u>27 件</u> 金額: <u>1,071,301 円</u> ・ ふれあい福祉基金 <ul style="list-style-type: none"> 年度末基金総額: <u>17,861,749 円</u> (155,582 円積立) ・ ボランティア基金 <ul style="list-style-type: none"> 年度末基金総額: <u>101,124,625 円</u> (H27.運用益収入: 1,463,736 円) ・ 障害者（児）福祉基金 <ul style="list-style-type: none"> 年度末基金総額: <u>12,471,420 円</u> (H27..運用益収入: 134,336 円) 	<p style="text-align: right;"><u>4,080,907 円</u></p> <p style="text-align: right;"><u>4,330 口</u></p> <p style="text-align: right;">101 口</p> <p style="text-align: right;"><u>28 口</u></p> <p style="text-align: right;"><u>6,036 口</u></p> <p style="text-align: right;"><u>13.9%</u></p> <p style="text-align: right;">29 件 <u>1,184,284 円</u></p> <p style="text-align: right;"><u>17,706.167 円</u> (142,757 円)</p> <p style="text-align: right;">H26. <u>101,124,625 円</u> H26.運用益収入 <u>1,459,736 円</u></p> <p style="text-align: right;">H26. <u>12,447,084 円</u> H26.運用益収入 (127,238 円)</p>
2.組織活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 理事会・評議員会・監事会 <ul style="list-style-type: none"> (1)理事会 <u>4 回開催</u> (2)評議員会 <u>3 回開催</u> (3) 監事会 <u>1 回開催</u> ・ 専門部会 <ul style="list-style-type: none"> 広報調査部会 <u>4 回開催</u> 総務部会 <u>3 回開催</u> 高齢者福祉部会 <u>3 回開催</u> 障がい者福祉部会 <u>3 回開催</u> 地域福祉部会 <u>3 回開催</u> 母子父子児童福祉部会 <u>3 回開催</u> ・ 役職員視察研修会 <ul style="list-style-type: none"> 実施日：平成28年3月8日、9日 行先：岡山県総社市社会福祉協議会 参加者：16名 	<p style="text-align: right;"><u>6 回開催</u></p> <p style="text-align: right;"><u>3 回開催</u></p> <p style="text-align: right;"><u>1 回開催</u></p> <p style="text-align: right;"><u>4 回開催</u></p> <p style="text-align: right;"><u>3 回開催</u></p>

事業活動計画	本年度実施状況	前年度実績									
3 災害ボランティアセンターの設置	<p>災害時にボランティアを受け入れる窓口となる災害時ボランティアセンターの体制整備のため、10月1日に常設型災害ボランティアセンターを設置した。</p> <p>運営にあたり、効果的且つ円滑に活動を推進するため、八幡市災害ボランティアセンター運営委員会を設置し、3月28日に第1回運営委員会を開催しました。</p>	H27.新規									
4.高齢者福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> ・フリーズヤ弁当 年間延べ <u>232 世帯</u> <u>460 配食</u> ・福祉機器の貸出 車イス <u>96 回貸出</u> ・高齢者見守り強化事業 ふれあいサロンの支援 年間延べ <u>595 回開催</u> ・テレフォンボランティアサービス事業 利用登録者 <u>14 名</u> ボランティア <u>10名(年間延べ 150 名)</u> 	<p><u>257 世帯</u> <u>514 配食</u> <u>86 回貸出</u></p> <p><u>580 回開催</u></p> <p><u>14 名</u> <u>10 名 (年間延べ 150 名)</u></p>									
5.障がい者(児)福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉機器の貸出 車イス <u>96 回貸出</u> ・障害者(児)福祉基金(助成) <table border="1" data-bbox="368 1099 1058 1240"> <thead> <tr> <th>助成先</th> <th>助成金額</th> <th>事業内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>あしたばの家</td> <td>55,000 円</td> <td>カーペットの張替</td> </tr> <tr> <td>ばくはうす</td> <td>55,000 円</td> <td>トイレの改修工事</td> </tr> </tbody> </table>	助成先	助成金額	事業内容	あしたばの家	55,000 円	カーペットの張替	ばくはうす	55,000 円	トイレの改修工事	<p>86 回貸出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>JOINTJOY 55,000 円</u> (洗濯機の購入) ・ <u>チームアグライア 42,570 円</u> (網戸の設置)
助成先	助成金額	事業内容									
あしたばの家	55,000 円	カーペットの張替									
ばくはうす	55,000 円	トイレの改修工事									
6 児童福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉施設体験事業では、市内の保育園 <u>9 園</u>と高齢者施設 <u>2ヶ所</u>の協力を得て、中高生 <u>37 人</u>の参加のもと実施しました。 ・男山第三中・橋本小・八幡小 体験学習 ・市が特に必要であると判断した家庭にホームヘルパーを派遣し、育児や家事援助を行う要保護児童訪問支援事業に取り組みました。 <u>訪問件数 4 件</u> 	<p><u>12 保育園</u> <u>3 高齢者福祉施設</u> <u>中高生 58 人参加</u> 男山第三中学校・橋本小学校 八幡小学校 体験学習 <u>3 回</u> (手話・点字・要約筆記) ・要保護児童訪問支援事業 <u>3 件</u></p>									
7.共同募金配分事業	<ul style="list-style-type: none"> ・共同募金運動の配分金では、<u>1,555,660 円</u>の配分を受け、自主事業である下記の事業に活用しました。 ・給食サービス事業 <u>425 千円</u> ・福祉当事者団体活動補助事業 <u>340 千円</u> ・障がい者週間啓発事業 <u>75 千円</u> ・社協活動啓発事業 <u>375 千円</u> ・ボランティア活動支援事業 <u>140 千円</u> ・みんなで創る福祉のつどい事業 <u>200 千円</u> 	<p><u>1,622,063 円</u></p> <p><u>469 千円</u> <u>260 千円</u> <u>75 千円</u> <u>255 千円</u> <u>120 千円</u> <u>443 千円</u></p>									

事業活動計画	本年度実施状況	前年度実績																		
8.貸付等援護事業	<p>・歳末たすけあい運動では <u>2,854,820 円</u> の配分を受け、配分委員会で検討の結果、住民参加型の福祉活動や障がい者通所事業所などへ配分しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老人施設入所者 <u>2 人 6 千円</u> ・障がい者通所事業所 <u>8 ケ所 468 千円</u> ・障がい者共同生活事業所 <u>4 ケ所 33 千円</u> ・おせち料理配食 <u>147 世帯 470 千円</u> ・地域福祉推進事業 <u>48 団体 1,531 千円</u> ・福祉当事者団体 <u>7 団体 140 千円</u> ・災害ボランティアセンター準備金 <u>206 千円</u> <p>・たすけあい資金貸付 <u>19 件</u></p> <p>【内訳】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活福祉資金貸付 <u>104 件 34,032 千円</u> ・総合支援資金 <u>11 件 4,087 千円</u> ・教育支援費 <u>40 件 9,630 千円</u> ・就学支援費 <u>38 件 16,826 千円</u> ・福祉費 <u>9 件 3,037 千円</u> ・緊急小口資金 <u>6 件 452 千円</u> 	<p><u>2,832,422 円</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <u>2 人 6 千円</u> <u>9 ケ所 441 千円</u> <u>3 ケ所 57 千円</u> <u>152 世帯 499 千円</u> <u>44 団体 1,642 千円</u> <u>8 団体 160 千円</u> <u>57 千円</u> <p><u>12 件</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <u>72 件 25,343 千円</u> <u>7 件 3,996 千円</u> <u>24 件 6,564 千円</u> <u>29 件 9,515 千円</u> <u>9 件 4,042 千円</u> <u>11 件 1,066 千円</u> 																		
9.住民参加の域福祉推進事業	<p>・公的サービスが利用できない市民に対して、利用会員と協力会員をつなぐコーディネートに努めました。</p> <p><会員登録状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用会員 34人 ・協力会員 14人 ・賛助会員 0人 <p style="text-align: center;">合計 48人</p> <p><サービスの内容></p> <table border="1" data-bbox="424 1686 1040 1827"> <thead> <tr> <th colspan="2">家事</th> <th colspan="2">介助</th> <th colspan="2">移送</th> </tr> <tr> <th>回数</th> <th>時間</th> <th>回数</th> <th>時間</th> <th>回数</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>323</td> <td>385</td> <td>74</td> <td>219.5</td> <td>127</td> <td>187.5</td> </tr> </tbody> </table>	家事		介助		移送		回数	時間	回数	時間	回数	時間	323	385	74	219.5	127	187.5	<p><会員登録状況></p> <ul style="list-style-type: none"> 53人 24人 1人 <p style="text-align: center;">合計78人</p> <p><サービスの内容></p> <p>家事 <u>591 回 758 時間</u></p> <p>介助 <u>95 回 302.5 時間</u></p> <p>移送 <u>161 回 229.5 時間</u></p>
家事		介助		移送																
回数	時間	回数	時間	回数	時間															
323	385	74	219.5	127	187.5															

事業活動計画	本年度実施状況	前年度実績																																																																																																
10.ふれあい福祉センター事業	<p>・市民の複雑で多様化する相談内容について、関係機関との連携や出張相談、夜間転送電話等を活用して対応しました。</p> <p>相談件数 <u>1,987件</u> (実相談者数: <u>1,165人</u>)</p> <p>[相談内容]</p> <table border="1" data-bbox="368 465 986 837"> <thead> <tr> <th>項目</th><th>件数</th><th>項目</th><th>件数</th><th>項目</th><th>件数</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生計</td><td>1,192</td><td>離婚</td><td>18</td><td>事故</td><td>1</td></tr> <tr> <td>年金</td><td>81</td><td>健康</td><td>82</td><td>児童</td><td>2</td></tr> <tr> <td>職業</td><td>230</td><td>医療</td><td>10</td><td>教育</td><td>47</td></tr> <tr> <td>住宅</td><td>25</td><td>精神</td><td>20</td><td>心身</td><td>4</td></tr> <tr> <td>家族</td><td>46</td><td>人権</td><td>88</td><td>母子</td><td>41</td></tr> <tr> <td>結婚</td><td>0</td><td>財産</td><td>3</td><td>老人</td><td>97</td></tr> <tr> <td>苦情</td><td>0</td><td>その他</td><td>0</td><td>ボランティア</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	生計	1,192	離婚	18	事故	1	年金	81	健康	82	児童	2	職業	230	医療	10	教育	47	住宅	25	精神	20	心身	4	家族	46	人権	88	母子	41	結婚	0	財産	3	老人	97	苦情	0	その他	0	ボランティア	0	<p><u>1,968件(1,161人)</u></p> <table border="1" data-bbox="1067 465 1418 837"> <thead> <tr> <th>項目</th><th>件数</th><th>項目</th><th>件数</th><th>項目</th><th>件数</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生計</td><td>1,196</td><td>離婚</td><td>16</td><td>事故</td><td>2</td></tr> <tr> <td>年金</td><td>80</td><td>健康</td><td>81</td><td>児童</td><td>1</td></tr> <tr> <td>職業</td><td>232</td><td>医療</td><td>7</td><td>教育</td><td>46</td></tr> <tr> <td>住宅</td><td>25</td><td>精神</td><td>15</td><td>心身</td><td>3</td></tr> <tr> <td>家族</td><td>45</td><td>人権</td><td>86</td><td>母子</td><td>40</td></tr> <tr> <td>結婚</td><td>2</td><td>財産</td><td>1</td><td>苦情</td><td>91</td></tr> <tr> <td>その他</td><td>2</td><td>老人</td><td>3</td><td>ボランティア</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	生計	1,196	離婚	16	事故	2	年金	80	健康	81	児童	1	職業	232	医療	7	教育	46	住宅	25	精神	15	心身	3	家族	45	人権	86	母子	40	結婚	2	財産	1	苦情	91	その他	2	老人	3	ボランティア	1
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
生計	1,192	離婚	18	事故	1																																																																																													
年金	81	健康	82	児童	2																																																																																													
職業	230	医療	10	教育	47																																																																																													
住宅	25	精神	20	心身	4																																																																																													
家族	46	人権	88	母子	41																																																																																													
結婚	0	財産	3	老人	97																																																																																													
苦情	0	その他	0	ボランティア	0																																																																																													
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
生計	1,196	離婚	16	事故	2																																																																																													
年金	80	健康	81	児童	1																																																																																													
職業	232	医療	7	教育	46																																																																																													
住宅	25	精神	15	心身	3																																																																																													
家族	45	人権	86	母子	40																																																																																													
結婚	2	財産	1	苦情	91																																																																																													
その他	2	老人	3	ボランティア	1																																																																																													
11.障害者生活支援センター事業	<p>・障がい者の自立と社会参加の促進を目的に下記の事業に取り組みました。</p> <p>[相談内容]</p> <table border="1" data-bbox="368 999 978 1373"> <thead> <tr> <th>項目</th><th>件数</th><th>項目</th><th>件数</th><th>項目</th><th>件数</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>コミュニケーション</td><td>309</td><td>日中活動</td><td>238</td><td>ヒアリング</td><td>35</td></tr> <tr> <td>人間関係</td><td>82</td><td>家庭</td><td>135</td><td>金銭</td><td>175</td></tr> <tr> <td>個別支援会議</td><td>60</td><td>認定調査</td><td>63</td><td>就労</td><td>189</td></tr> <tr> <td>居住</td><td>75</td><td>個別支援</td><td>148</td><td>制度</td><td>430</td></tr> <tr> <td>余暇</td><td>21</td><td>成年後見</td><td>2</td><td>福祉機器</td><td>62</td></tr> <tr> <td>職場・学校</td><td>119</td><td>障がい</td><td>16</td><td>保健・医療</td><td>477</td></tr> <tr> <td>ケアマネ</td><td>1,842</td><td>その他</td><td>373</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p><u>H27.延べ相談件数 4,851件</u></p>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	コミュニケーション	309	日中活動	238	ヒアリング	35	人間関係	82	家庭	135	金銭	175	個別支援会議	60	認定調査	63	就労	189	居住	75	個別支援	148	制度	430	余暇	21	成年後見	2	福祉機器	62	職場・学校	119	障がい	16	保健・医療	477	ケアマネ	1,842	その他	373			<table border="1" data-bbox="1067 999 1465 1395"> <thead> <tr> <th>項目</th><th>件数</th><th>項目</th><th>件数</th><th>項目</th><th>件数</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>コミュニケーション</td><td>225</td><td>日中活動</td><td>234</td><td>ヒアリング</td><td>2</td></tr> <tr> <td>人間関係</td><td>66</td><td>家庭</td><td>145</td><td>金銭</td><td>152</td></tr> <tr> <td>個別支援</td><td>74</td><td>認定調査</td><td>39</td><td>就労</td><td>157</td></tr> <tr> <td>居住</td><td>30</td><td>個別支援</td><td>151</td><td>制度</td><td>355</td></tr> <tr> <td>余暇</td><td>12</td><td>成年後見</td><td>5</td><td>福祉機器</td><td>34</td></tr> <tr> <td>職場</td><td>82</td><td>障がい</td><td>25</td><td>保健</td><td>369</td></tr> <tr> <td>ケアマネ</td><td>2,548</td><td>その他</td><td>336</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p><u>H26.延べ相談件数 5,041件</u></p>	項目	件数	項目	件数	項目	件数	コミュニケーション	225	日中活動	234	ヒアリング	2	人間関係	66	家庭	145	金銭	152	個別支援	74	認定調査	39	就労	157	居住	30	個別支援	151	制度	355	余暇	12	成年後見	5	福祉機器	34	職場	82	障がい	25	保健	369	ケアマネ	2,548	その他	336		
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
コミュニケーション	309	日中活動	238	ヒアリング	35																																																																																													
人間関係	82	家庭	135	金銭	175																																																																																													
個別支援会議	60	認定調査	63	就労	189																																																																																													
居住	75	個別支援	148	制度	430																																																																																													
余暇	21	成年後見	2	福祉機器	62																																																																																													
職場・学校	119	障がい	16	保健・医療	477																																																																																													
ケアマネ	1,842	その他	373																																																																																															
項目	件数	項目	件数	項目	件数																																																																																													
コミュニケーション	225	日中活動	234	ヒアリング	2																																																																																													
人間関係	66	家庭	145	金銭	152																																																																																													
個別支援	74	認定調査	39	就労	157																																																																																													
居住	30	個別支援	151	制度	355																																																																																													
余暇	12	成年後見	5	福祉機器	34																																																																																													
職場	82	障がい	25	保健	369																																																																																													
ケアマネ	2,548	その他	336																																																																																															
12.地域活動支援センター事業	<p>・地域活動支援センターの運営 週4回(火・水・金・土) <u>利用者総数 1,888名</u></p> <p>・やまびこサロン運営 <u>利用者総数: 533名</u></p> <p>週4回(火・金・土と水曜日の午後) ボランティアグループの協力を得て、交流サロンを開催しました。</p>	<p>・地域活動支援センターの運営 <u>利用者総数 1,810名</u></p> <p>・やまびこサロン運営 <u>利用者総数: 505名</u></p> <p>・ガイドヘルパー養成講座 <u>全身性障がいコース 参加者 18名</u> <u>精神障がいコース 参加者 12名</u></p>																																																																																																

事業活動計画	本年度実施状況	前年度実績												
13. ボランティア活動センター事業	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民啓発事業 「第7回みんなで創る福祉のつどい」 実施日：平成28年3月19日（土） 場 所：市役所前ひろば、文化センター 内 容：福祉体験、ステージ発表、子どもパーク、作品展、家族川柳、おもちゃ病院、森脇健児講演会など 多くの人で賑わいました。 <u>参加者：400名</u> ・ ボランティア保険の加入者数 <u>62グループ 2,241名</u> ・ <u>福祉行事保険 166件・まごころワイド保険 43件</u> ・ ボランティア連絡協議会 <u>12団体（256名）</u> ・ <u>傾聴ボランティア養成講座 年2回（参加者17名）</u> ・ <u>精神ボランティア養成講座 年2回（参加者7名）</u> 	<p>第6回みんなで創る福祉のつどい 実施日平成27年3月14日（土） 場所：福祉会館周辺 内容：福祉体験、ステージ発表、フリーマーケット、遊びコーナー、とびつきり作品展、おもいやり標語作品展 映画上映、大ビンゴ大会など多くの人でも賑わいました。 <u>参加者：600名</u> <u>58グループ 1,666名</u> <u>福祉行事保険 211件・まごころワイド保険 44件</u> <u>12団体</u> 傾聴ボランティア養成講座年2回 <u>（参加者20名）</u> ボランティアきっかけ講座年2回 <u>（参加者7名）</u></p>												
14. 福祉委員会への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成27年度福祉委員数 <u>425名</u> ・ 活動内容は、各地域の特性に合わせた身近な集会所などを利用したふれあいサロンや、地域内での交流会、高齢者を対象とした健康教室、地区内の安全パトロール活動などです。 ・ <u>ふれあいサロン 37ヶ所 延べ 595回開催</u> ・ 年3回連絡会議の開催 	<p><u>408名</u> <u>37ヶ所・延べ580回開催</u> <u>年2回開催</u></p>												
15. 福祉サービス利用援助事業	<p>・ 判断能力が不十分で、日常生活に支障のある高齢者や知的障がい者、精神障がい者に対し、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理を行いました。</p> <table border="1" data-bbox="363 1644 1107 1832"> <tr> <td>利用者数</td> <td>22名</td> <td>生活支援員登録者数</td> <td>8名</td> </tr> <tr> <td>問い合わせ件数</td> <td>87件</td> <td>関係機関との調整</td> <td>2,754件</td> </tr> <tr> <td>初回相談件数</td> <td>49件</td> <td>研修への専門員・生活支援員の参加</td> <td>11回</td> </tr> </table> <p>・ 山城北中部圏域の社協が合同して、事業の啓発を図るため民生児童委員を対象に講座を行いました。</p>	利用者数	22名	生活支援員登録者数	8名	問い合わせ件数	87件	関係機関との調整	2,754件	初回相談件数	49件	研修への専門員・生活支援員の参加	11回	<p>利用者数 <u>15名</u> 問い合わせ件数 <u>74件</u> 新規相談件数 <u>52件</u> 生活支援員登録者数 <u>13名</u> 関係機関との調整 <u>1,632件</u> 研修への参加 <u>11回</u></p>
利用者数	22名	生活支援員登録者数	8名											
問い合わせ件数	87件	関係機関との調整	2,754件											
初回相談件数	49件	研修への専門員・生活支援員の参加	11回											

事業活動計画	本年度実施状況	前年度実績										
16.広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・年4回 社協だよりの発行 ・社協の存在をより理解していただくために、ホームページでの情報提供にも努めました。 	年4回発行										
17.啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・市民が社協の存在を理解していただくために、福祉バザーの開催や地域の事業に模擬店等を出店しました。また、親しみを持っていただくために、社協のオリジナルバッジ着用の促進に努めました。 	H2711.7.福祉バザー開催										
18.地域福祉推進計画の推進 絆ネット 構築支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の進捗状況に関する点検や助言を頂くために、八幡市地域福祉推進協議会を11月に開催いたしました。 ・八幡市地域福祉推進協議会は9名の委員で構成。 ・重点プロジェクトとして、男山八望地区で地区座談会を開催し、地域の絆の再構築を目的に「スポーツフェスティバル」の開催を支援しました。 ・行政・住民・専門職とともに絆ネット事業を円滑に進めていくための情報交換・協議の場として、絆ネット地域懇談会を2回開催(7月・3月)しました。 ・男山B地区見守り隊の発足(6月) ・男山地域の事業所・企業の見守り活動の参画を目的とした男山あんしんネットワークの開始(11月) 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の進捗状況に関する点検や助言を頂くために八幡市地域福祉推進協議会を作成し8月と2月に開催。 ・男山八望地区地区座談会(年9回) ・絆ネット懇談会 年3回 ・男山B地区見守り隊準備委員会 年5回(アンケート実施) 										
19.福祉団体育成支援	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉団体の運営強化や組織の拡大を図るための支援に努めました。 											
20.受託事業	<ul style="list-style-type: none"> ・リフトカー運行事業 リフトカー運行状況は下記のとおりです。 <table border="1" data-bbox="363 1458 1086 1599"> <thead> <tr> <th>公的機関</th> <th>医療機関</th> <th>その他</th> <th>計</th> <th>利用延べ人員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>319</td> <td>132</td> <td>452</td> <td>452 (利用実人員26人)</td> </tr> </tbody> </table>	公的機関	医療機関	その他	計	利用延べ人員	1	319	132	452	452 (利用実人員26人)	H26. 公的機関 1 医療機関 314 その他 107 計 422 (利用実人員26人)
公的機関	医療機関	その他	計	利用延べ人員								
1	319	132	452	452 (利用実人員26人)								
21.施設の管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・老人憩いの家八寿園運営管理 【利用者総数】 <u>26,842人</u> (男性14,411人・女性12,431人) ・福祉会館運営管理 【利用状況】 利用者総数：<u>12,281人</u> 利用団体数：<u>35団体</u> 	<u>28,624人</u> (男性：16,233人) (女性：12,301人) <u>11,505人</u> <u>35団体</u>										

事業活動計画	本年度実施状況	前年度実績																																																																																				
<p>22.介護保険関連事業</p>	<p>・居宅介護支援事業</p> <p>・介護支援専門員（ケアマネジャー）6名で、延べ45件（内他市町村3件）の介護認定調査を行いました。</p> <p>【ケアプラン作成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・要介護度1 403人 ・要介護度2 525人 ・要介護度3 377人 ・要介護度4 205人 ・要介護度5 197人 <p style="text-align: center;">合計 1,707人（利用者数）</p> <p>要支援1・2の方の介護予防サービス計画を作成しました。その延べ件数は<u>252件</u>でした。</p> <p>・訪問介護事業</p> <p>サービス提供責任者5名、訪問介護員37名により、延べ14,081人にサービスを提供しました。</p> <table border="1" data-bbox="363 1008 885 1288"> <thead> <tr> <th></th> <th>回数</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>身体介護</td> <td>3,136</td> <td>2,295.5</td> </tr> <tr> <td>身体生活</td> <td>1,662</td> <td>2,173.5</td> </tr> <tr> <td>生活援助</td> <td>5,059</td> <td>4,852</td> </tr> <tr> <td>介護予防</td> <td>4,224</td> <td>4,211.5</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>14,081</td> <td>13,536.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>・スマイルサポート事業（自費サービス）</p> <p>利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、自費サービスの提供を行いました。</p> <p style="text-align: center;"><u>登録利用者17人 延べ333回</u></p> <p>・軽度生活援助事業</p> <table border="1" data-bbox="363 1646 858 1747"> <thead> <tr> <th>延利用者数</th> <th>利用回数</th> <th>利用時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>・寝具乾燥丸洗いサービス事業</p> <table border="1" data-bbox="363 1836 938 1982"> <thead> <tr> <th colspan="2">乾燥消毒サービス</th> <th colspan="2">丸洗いサービス</th> <th colspan="2">計</th> </tr> <tr> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>202</td> <td>2</td> <td>287</td> <td>6</td> <td>489</td> </tr> </tbody> </table>		回数	時間	身体介護	3,136	2,295.5	身体生活	1,662	2,173.5	生活援助	5,059	4,852	介護予防	4,224	4,211.5	合計	14,081	13,536.5	延利用者数	利用回数	利用時間	0	0	0	乾燥消毒サービス		丸洗いサービス		計		実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	4	202	2	287	6	489	<p>6名で延べ46件 (内他市町村6件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・要介護度1 398人 ・要介護度2 534人 ・要介護度3 379人 ・要介護度4 228人 ・要介護度5 154人 <p style="text-align: center;">合計 1,693人</p> <p><u>延べ246件</u></p> <p><u>認知症：363人</u></p> <p><u>独居：280人</u></p> <p>サービス提供責任者6名 訪問介護員37名延べ15,326人</p> <table border="1" data-bbox="1125 1052 1401 1332"> <thead> <tr> <th></th> <th>回数</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>身体介護</td> <td>4,449</td> <td>2,779</td> </tr> <tr> <td>身体生活</td> <td>1,607</td> <td>2,247</td> </tr> <tr> <td>生活援助</td> <td>5,304</td> <td>5,120</td> </tr> <tr> <td>介護予防</td> <td>3,966</td> <td>4,058</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>15,326</td> <td>14,204</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>登録利用者7人 延べ168回</u></p> <table border="1" data-bbox="1125 1646 1364 1747"> <thead> <tr> <th>延利用者数</th> <th>利用回数</th> <th>利用時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="1125 1836 1476 1982"> <thead> <tr> <th colspan="2">乾燥消毒サービス</th> <th colspan="2">丸洗いサービス</th> <th colspan="2">計</th> </tr> <tr> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> <th>実施回数</th> <th>利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>205</td> <td>2</td> <td>230</td> <td>6</td> <td>435</td> </tr> </tbody> </table>		回数	時間	身体介護	4,449	2,779	身体生活	1,607	2,247	生活援助	5,304	5,120	介護予防	3,966	4,058	合計	15,326	14,204	延利用者数	利用回数	利用時間	0	0	0	乾燥消毒サービス		丸洗いサービス		計		実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	4	205	2	230	6	435
	回数	時間																																																																																				
身体介護	3,136	2,295.5																																																																																				
身体生活	1,662	2,173.5																																																																																				
生活援助	5,059	4,852																																																																																				
介護予防	4,224	4,211.5																																																																																				
合計	14,081	13,536.5																																																																																				
延利用者数	利用回数	利用時間																																																																																				
0	0	0																																																																																				
乾燥消毒サービス		丸洗いサービス		計																																																																																		
実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	実施回数	利用者数																																																																																	
4	202	2	287	6	489																																																																																	
	回数	時間																																																																																				
身体介護	4,449	2,779																																																																																				
身体生活	1,607	2,247																																																																																				
生活援助	5,304	5,120																																																																																				
介護予防	3,966	4,058																																																																																				
合計	15,326	14,204																																																																																				
延利用者数	利用回数	利用時間																																																																																				
0	0	0																																																																																				
乾燥消毒サービス		丸洗いサービス		計																																																																																		
実施回数	利用者数	実施回数	利用者数	実施回数	利用者数																																																																																	
4	205	2	230	6	435																																																																																	

事業活動計画	本年度実施状況	前年度実績																																										
<p>22.介護保険関連事業</p>	<p>・地域支援事業 要支援・要介護に陥るリスクの高い高齢者を対象に状態の悪化を防止することを目的に予防事業を行いました。</p> <p>◇閉じこもり予防事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いきいき介護予防教室（54回開催） 登録者数 38人・延利用人数 454人 ・はつらつ健康教室（72回開催） 登録者数 53人・延利用人数 1,004人 <p>◇運動器の機能向上事業（60回開催） 登録者数 53人・延利用人数 723人</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症対応型通所介護事業 「老人憩いの家八寿園」で実施している認知症対応型通所介護事業については、171人、2,070回の利用をいただきました。（平均介護度 2.4） ・介護支援サポーター 高齢者自身による社会参加を通して、介護予防を推進するために実施する事業。（登録者 71名） 	<p>（54回開催） 登録者数 22人・延利用人数 379人</p> <p>（70回開催） 登録者数 71人・延利用人数 1,079人</p> <p>（60回開催） 登録者数 42人・延利用人数 709人</p> <p>215人・2,403回 平均介護度 3.4</p> <p>・登録者 50名</p>																																										
<p>23.障がい福祉サービス事業</p>	<p>・障がい者訪問介護事業 利用者 20人に対し、下記のとおり派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="416 1211 868 1352"> <thead> <tr> <th></th> <th>身体介護</th> <th>家事援助</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣回数</td> <td>1,726</td> <td>937</td> </tr> <tr> <td>派遣時間</td> <td>1,781</td> <td>1,236.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>・知的障がい者訪問介護事業 ヘルパー4名を3人の利用者に派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="416 1442 715 1538"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>151</td> <td>239</td> </tr> </tbody> </table> <p>・身体障がい者移動支援事業 ヘルパー15名で13人の利用者に派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="416 1628 715 1724"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>367</td> <td>1,399.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>・知的障がい者移動支援事業 ヘルパー28名で31人の利用者に派遣しました。 (内、児童にもヘルパー3名で3人の利用者に派遣)</p> <table border="1" data-bbox="416 1859 715 1955"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>721</td> <td>4,919</td> </tr> </tbody> </table>		身体介護	家事援助	派遣回数	1,726	937	派遣時間	1,781	1,236.5	派遣回数	派遣時間	151	239	派遣回数	派遣時間	367	1,399.5	派遣回数	派遣時間	721	4,919	<p>利用者 16人</p> <table border="1" data-bbox="1125 1211 1439 1352"> <thead> <tr> <th></th> <th>身体介護</th> <th>家事援助</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣回数</td> <td>1,205</td> <td>917</td> </tr> <tr> <td>派遣時間</td> <td>1,264.2</td> <td>1,293.8</td> </tr> </tbody> </table> <p>6名で3人の利用者へ</p> <table border="1" data-bbox="1125 1442 1439 1538"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>153</td> <td>249.7</td> </tr> </tbody> </table> <p>13名で14人の利用者へ</p> <table border="1" data-bbox="1125 1628 1398 1724"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>330</td> <td>1,141</td> </tr> </tbody> </table> <p>32名を30人の利用者へ (11名を4人の利用者へ)</p> <table border="1" data-bbox="1125 1859 1398 1955"> <thead> <tr> <th>派遣回数</th> <th>派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>646</td> <td>4,345.7</td> </tr> </tbody> </table>		身体介護	家事援助	派遣回数	1,205	917	派遣時間	1,264.2	1,293.8	派遣回数	派遣時間	153	249.7	派遣回数	派遣時間	330	1,141	派遣回数	派遣時間	646	4,345.7
	身体介護	家事援助																																										
派遣回数	1,726	937																																										
派遣時間	1,781	1,236.5																																										
派遣回数	派遣時間																																											
151	239																																											
派遣回数	派遣時間																																											
367	1,399.5																																											
派遣回数	派遣時間																																											
721	4,919																																											
	身体介護	家事援助																																										
派遣回数	1,205	917																																										
派遣時間	1,264.2	1,293.8																																										
派遣回数	派遣時間																																											
153	249.7																																											
派遣回数	派遣時間																																											
330	1,141																																											
派遣回数	派遣時間																																											
646	4,345.7																																											

事業活動計画	本年度実施状況	前年度実績												
	<p data-bbox="376 248 995 327">・精神障がい者居宅支援事業及び移動支援事業 ヘルパー9名を7人の利用者に派遣しました。</p> <table border="1" data-bbox="416 376 868 472"> <thead> <tr> <th data-bbox="416 376 564 421">利用者数</th> <th data-bbox="564 376 715 421">派遣回数</th> <th data-bbox="715 376 868 421">派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="416 421 564 472">7</td> <td data-bbox="564 421 715 472">207</td> <td data-bbox="715 421 868 472">279</td> </tr> </tbody> </table>	利用者数	派遣回数	派遣時間	7	207	279	<p data-bbox="1126 293 1378 327"><u>11名を5人の利用者へ</u></p> <table border="1" data-bbox="1126 376 1399 472"> <thead> <tr> <th data-bbox="1126 376 1208 421">利用者数</th> <th data-bbox="1208 376 1305 421">派遣回数</th> <th data-bbox="1305 376 1399 421">派遣時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1126 421 1208 472">5</td> <td data-bbox="1208 421 1305 472">219</td> <td data-bbox="1305 421 1399 472">316.2</td> </tr> </tbody> </table>	利用者数	派遣回数	派遣時間	5	219	316.2
利用者数	派遣回数	派遣時間												
7	207	279												
利用者数	派遣回数	派遣時間												
5	219	316.2												